



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(y), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte

Oddelenie urgentného príjmu

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára					
1. Ako ste spokojná(y) s odborným prístupom lekára?					
2. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním lekára?					
3. Ako ste spokojná(y) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrovujúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(y) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou					
5. Ako ste spokojná(y) s odborným prístupom ambulantnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním ambulantnej sestry?					
Spokojnosť s poskytovanými službami					
7. Ako ste spokojná(y) s prístupom a vystupovaním zamestnancov na recepcii?					
8. Ohodnoťte ako Vám bol zamestnancami recepcie vysvetlený priebeh zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme.					



Naskenujte QR kód
a vyplňte online

Vyplnený dotazník
prosim vhodte do
zbernej schránky
na recepcii.

✉ Kontaktujte nás
kvalita@nsppb.sk

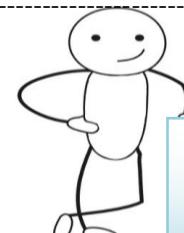
F_SPOK_03 Dotazník OUP



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(y), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte

Oddelenie urgentného príjmu

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára					
1. Ako ste spokojná(y) s odborným prístupom lekára?					
2. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním lekára?					
3. Ako ste spokojná(y) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrovujúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(y) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou					
5. Ako ste spokojná(y) s odborným prístupom ambulantnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním ambulantnej sestry?					
Spokojnosť s poskytovanými službami					
7. Ako ste spokojná(y) s prístupom a vystupovaním zamestnancov na recepcii?					
8. Ohodnoťte ako Vám bol zamestnancami recepcie vysvetlený priebeh zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme.					



Naskenujte QR kód
a vyplňte online

Vyplnený dotazník
prosim vhodte do
zbernej schránky
na recepcii.

✉ Kontaktujte nás
kvalita@nsppb.sk

F_SPOK_03 Dotazník OUP

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše priania a pripomienky môžete napísat na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť podčakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Dakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

Budeme radi, ked' nám poskytnete spätnú väzbu

Budeme radi, keď nám poskytnete spätnú väzbu