

Dotazník spokojnosti ambulantného pacienta polikliniky FNŠP FDR

Ste spokojný s vystupovaním pracovníčok v Infocentre?	1	2	3	4	5
Dostali ste požadovanú informáciu v Infocentre?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s tým, ako rýchlo Vás vybavili v Infocentre, keď ste sa nahlasovali na hospitalizáciu?	1	2	3	4	5
Viete sa orientovať v poliklinike?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s vystupovaním ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s odborným prístupom ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s vystupovaním ambulantného lekára?	1	2	3	4	5
Boli ste ambulantným lekárom dostatočne informovaný o Vašom ochorení a o spôsobe liečby?	1	2	3	4	5

Vysvetlivky k hodnoteniu: 1 znamená celkovú spokojnosť až po 5 čo znamená celkovú nespokojnosť.

V prípade, ak máte pripomienky k práci našej polikliniky, alebo ak hodnotíte niektorú položku známku 4 a 5, prosíme Vás o slovný komentár, prípadne o uvedenie konkrétnej situácie:

.....

.....

.....

.....

Vyplnený dotazník prosíme vhodiť do zbernej schránky na **INFOCENTRE**.

Ďakujeme za spoluprácu. Vaše pripomienky budú slúžiť ako podklady pre zvýšenie kvality ambulantných služieb.

Dotazník spokojnosti ambulantného pacienta polikliniky FNŠP FDR

Ste spokojný s vystupovaním pracovníčok v Infocentre?	1	2	3	4	5
Dostali ste požadovanú informáciu v Infocentre?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s tým, ako rýchlo Vás vybavili v Infocentre, keď ste sa nahlasovali na hospitalizáciu?	1	2	3	4	5
Viete sa orientovať v poliklinike?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s vystupovaním ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s odborným prístupom ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Ste spokojný s vystupovaním ambulantného lekára?	1	2	3	4	5
Boli ste ambulantným lekárom dostatočne informovaný o Vašom ochorení a o spôsobe liečby?	1	2	3	4	5

Vysvetlivky k hodnoteniu: 1 znamená celkovú spokojnosť až po 5 čo znamená celkovú nespokojnosť.

V prípade, ak máte pripomienky k práci našej polikliniky, alebo ak hodnotíte niektorú položku známku 4 a 5, prosíme Vás o slovný komentár, prípadne o uvedenie konkrétnej situácie:

.....

.....

.....

.....

Vyplnený dotazník prosíme vhodiť do zbernej schránky na **INFOCENTRE**.

Ďakujeme za spoluprácu. Vaše pripomienky budú slúžiť ako podklady pre zvýšenie kvality ambulantných služieb.