

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta Banská Bystrica
Dotazník spokojnosti pacienta Oddelenia urgentného príjmu

Boli ste spokojný/á s prístupom a vystupovaním sestry na recepcii?	1	2	3	4	5
Dostali ste dostatočné informácie na recepcii o vašom ďalšom pobyte na urgentnom príjme?	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s vystupovaním ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s odborným prístupom ambulantnej sestry	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s prístupom a vystupovaním lekára urgentného príjmu?	1	2	3	4	5
Boli ste lekárom dostatočne informovaný/á o vašom ochorení a spôsobe liečby?	1	2	3	4	5

Vysvetlivky k hodnoteniu: 1 znamená úplnú spokojnosť až po 5 čo znamená úplnú nespokojnosť.

V prípade, ak máte pripomienky k práci nášho oddelenia alebo ak hodnotíte niektorú položku známku 4 a 5, prosíme Vás o slovný komentár, prípadne o uvedenie konkrétnej situácie:

.....

.....

.....

.....

.....

....

Vyplnený dotazník prosíme vhodit' do zbernej schránky na recepcii. Ďakujeme za spoluprácu. Vaše pripomienky budú slúžiť ako podklady pre zvýšenie kvality práce oddelenia.

F_SPOK_03

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta Banská Bystrica
Dotazník spokojnosti pacienta Oddelenia urgentného príjmu

Boli ste spokojný/á s prístupom a vystupovaním sestry na recepcii?	1	2	3	4	5
Dostali ste dostatočné informácie na recepcii o vašom ďalšom pobyte na urgentnom príjme?	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s vystupovaním ambulantnej sestry?	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s odborným prístupom ambulantnej sestry	1	2	3	4	5
Boli ste spokojný/á s prístupom a vystupovaním lekára urgentného príjmu?	1	2	3	4	5
Boli ste lekárom dostatočne informovaný/á o vašom ochorení a spôsobe liečby?	1	2	3	4	5

Vysvetlivky k hodnoteniu: 1 znamená úplnú spokojnosť až po 5 čo znamená úplnú nespokojnosť.

V prípade, ak máte pripomienky k práci nášho oddelenia alebo ak hodnotíte niektorú položku známku 4 a 5, prosíme Vás o slovný komentár, prípadne o uvedenie konkrétnej situácie:

.....

.....

.....

.....

.....

....

Vyplnený dotazník prosíme vhodit' do zbernej schránky na recepcii. Ďakujeme za spoluprácu. Vaše pripomienky budú slúžiť ako podklady pre zvýšenie kvality práce oddelenia.

F_SPOK_03