

Poliklinika,  
infocentrum, bufet

Lôžková časť, monoblok B1  
bufet, obchod, prijímacia kancelária

Riaditeľstvo

Lôžková časť,  
monoblok B2

Detská fakultná  
nemocnica

Urgentný príjem



**V CELOM AREÁLI NEMOCNICE  
JE ZAKÁZANÉ FAJČIŤ**  
Fajčenie môže byť považované  
za porušenie liečebného režimu

## UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE

O ukončení hospitalizácie vás bude deň vopred informovať váš ošetrojúci lekár. Je potrebné, aby ste si včas zabezpečili transport domov. **Doprava nie je súčasťou služieb poskytovaných nemocnicou.**

Pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a ďalšie dokumenty, ktoré ste si priniesli. Ošetrojúci lekár vám poskytne informácie o následnom postupe poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri odchode z lôžkového oddelenia vám sestra potvrdí **potvrdenie o úschove**, na základe ktorého vám v centrálnych šatniach vydajú osobné veci. Prejdete na **-2. POSCHODIE DO CENTRÁLNYCH ŠATNÍ PRE PACIENTOV, kde sa prezlečiete.**



### DOTAZNÍK

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadríte prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnoťte, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnete, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom prijímaní na lôžkové oddelenie a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky.



### KONTAKTUJTE NÁS

#### Informačné centrum

+421 48/ 441 2771

+421 48/ 441 2772

+421 48/ 441 2773

+421 48/ 441 3712

**e-mail:** infocentrum@nspbb.sk

nemocnica@fnspfd.sk

<https://www.fnspfdr.sk/kontakty/>



Find us on:  
**facebook**

Fakultná nemocnica s poliklinikou  
F. D. Roosevelta



## Osobná karta pacienta

Meno pacienta

*Vážená pacientka, vážený pacient,*

*pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spoluprácou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.*

*Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou  
F. D. Roosevelta Banská Bystrica*

## Už dnes sa pripravujeme na vašu návštevu

### Úspech operácie záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.



### Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti, úspešnosti operácie a rýchlejšiemu doliečeniu. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred operáciou vykonať a zaznamenať. Budeme radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté políčka** a pred hospitalizáciou ju odovzdáte v prijímacej ambulancii.



### Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, kontaktujte nás na telefónnom čísle:

**+421 048/441 2152**



### Tešíme sa na vás

## PRED HOSPITALIZÁCIOU

### 1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

- Keď lekár špecialista rozhodne o operačnom zákroku alebo hospitalizácii, nahláste sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovaný operačný zákrok v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácii s lekárom **ODHLÁSIŤ**.

### 2. ODBER KRVI A PREDOPERAČNÉ VYŠETRENIE

3 týždne pred operáciou, dátum:

- Odber krvi a predoperačné vyšetrenia vám na základe svojich možností, skúseností a kapacít vykoná váš všeobecný lekár, alebo vás odošle na interné predoperačné vyšetrenie k internistovi. **POŽIADAJTE HO**, aby vám do tejto osobnej karty zapísal všetky lieky na riedenie krvi. Kvôli vašej bezpečnosti budú pred operáciou vysadené alebo nahradené inými liekmi. **ROZHODNE O TOM VÁŠ LEKÁR**.

### 3. LIEČBA NA RIEDENIE KRVI

Tu si napíšete všetky užívané lieky na riedenie krvi:

### 4. VYSADENIE LIEČBY NA RIEDENIE KRVI

Dátum vysadenia liekov:

- Ak vám všeobecný lekár alebo lekár internista odporučí vysadiť alebo nahradit lieky na riedenie krvi, urobte tak **10 DNÍ PRED OPERÁCIOU**.

### 5. VYSADENIE HORMONÁLNEJ ANTIKONCEPCIE

- V prípade celkovej anestézie je nevyhnutné vysadiť hormonálnu antikoncepciu 4 až 6 týždňov pred operačným výkonom. Jej vysadenie konzultujte s vašim gynekológom.

### 6. ANESTÉZIOLÓGICKÉ VYŠETRENIE

7 až 1 deň pred operáciou, dátum:

- Odporúčame absolvovať vyšetrenie v ambulancii, ktorá je najbližšie vášmu miestu bydliska.** Ak sa anestéziologická ambulancia v mieste vášho bydliska nenachádza, môžete anestéziologické vyšetrenie absolvovať v našej Ambulancii anestéziológie a intenzívnej medicíny na 1. poschodí v poliklinike, č. dverí 1117, ešte pred príjmom na hospitalizáciu. **Na anestéziologické vyšetrenie si nezabudnite zobrať výsledky interného vyšetrenia.**



## ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- Preukaz poistenca** zdravotnej poisťovne
- Občiansky preukaz**
- Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii).
- Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, USG, ECHO srdca, RTG snímky, urografia, CD nosič), resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii.
- Výsledky interného a anestéziologického vyšetrenia**
- Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (ak ho potrebujete počas hospitalizácie vystaviť resp. **Potvrdenie na peňažné dávky**, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho ošetrojúceho lekára).
- Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie.
- Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie.
- Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan.
- Príprava na operáciu** V domácom prostredí deň pred hospitalizáciou si ohoľte intímne partie (operačné pole)



## NEMÔŽETE PRÍSŤ NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostaviť na hospitalizáciu, resp. nemáte dobré výsledky predoperačných vyšetrení, kontaktujte nás čo najskôr na telefónnom čísle:

**+421 048/441 2971**

e-mail: [urologia@nspbb.sk](mailto:urologia@nspbb.sk)

Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknuť inému pacientovi.

## HOSPITALIZÁCIA

- V deň hospitalizácie počas **pracovných dní** vás privítame v **UROLOGICKEJ AMBULANCI** medzi 7.00 až 8.00 hod. Nachádza sa **V POLIKLINIKE NA PRÍZEMÍ**, kde vám vypíšu hlásenie o prijatí a skontrolujú lekárske správy z predoperačných vyšetrení. Tu môžete odovzdať aj túto **VYPLNENÚ OSOBNÚ KARTU**.
- Prejdete na **PRÍJEM PRE PACIENTOV** na **-1. POSCHODIE V MONOBLOKCH V LŮŽKOVEJ ČASTI**, kde sa prezlečiete do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky príjmu pacientov vám zatiaľ v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripravia chorobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete **potvrdenie o úschove**, na ktorom vám pracovníčky príjmu zaevidujú počet uložených vecí a cenností. Zamestnanci kliniky nezodpovedajú za finančnú hotovosť a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.
- Z príjmu pacientov odchádzate na **UROLOGICKÚ KLINIKU – lôžková časť MONOBLOK B1, 10. POSCHODIE**. Až sem vás môže odprevadiť váš príbuzný. Ak prichádzate na hospitalizáciu **v dňoch pracovného pokoja alebo v poobedňajších hodinách**, prídte priamo na lôžkovú časť kliniky. **Prihláste sa u službukonajúcej sestry.**



# DOPLNKOVÉ SLUŽBY



## Vždy niečo navyše

V našej nemocnici si môžete vybaviť **nadštandardnú izbu**, zvoliť si konkrétneho operátora, či priniesť **elektrický spotrebič**. Sú to platené nadštandardné služby, ktoré si u nás môžete objednať vopred. **Informujte nás o tom obraťom, aby sme to vedeli zariadiť.**



## Výber operátora

V našej nemocnici si môžete za poplatok vybrať lekára, ktorý vás bude operovať. Službu si dohodnete v našej ambulancii pri indikovaní zákroku.



## Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, informujte sa v našej ambulancii. Nadštandardná izba je vybavená TV, chladničkou, sprchou a WC zariadením.



## Služby na izbe

Do nemocnice si môžete priniesť **televízor, notebook, resp. iný elektrický spotrebič**.

Za spotrebu elektrickej energie vám bude účtovaný poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Wi-fi pripojenie nájdete v návštevnjej hale a je poskytované zdarma.



## Úschova cenností

**Cennosti a šperky vám odporúčame nechať doma.** Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.



## Kde a ako môžete uhradiť služby?

Pokiaľ prichádzate na operačný výkon ako samoplatca, v deň príjmu vám na sekretariáte kliniky (v lôžkovej časti) vystavia faktúru, ktorú uhradíte pred operačným zákrokom. **Uhradiť faktúru môžete v hotovosti alebo platobnou kartou v pokladni v prijímacej kancelárii (-1. poschodie v monoblokoch v lôžkovej časti) alebo v pokladni vo vstupnej hale polikliniky.**



## Strava

**Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru.** Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a **bufety** na 0. poschodí a v poliklinike. **Je však dôležité, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**

# OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poisťovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod.

Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.

## AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusov a trolejbusov, ktorá je v tesnej blízkosti. Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici.

Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: <https://imhd.sk/bb/>

Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke: <https://cp.hnonline.sk>

# Vážení príbuzní,

svojich blízkych môžete navštíviť v návštevnnej hale v **MONOBLOKOCH** na **PRÍZEMÍ** v čase:

**PONDELOK – PIATOK 15.00 – 17.00 hod.**

**SOBOTA – NEDEĽA 13.00 – 16.00 hod.**

**Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na lôžkové oddelenie. Zvážte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.**

### Podávanie informácií

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

- Informácie o zdravotnom stave pacienta vám poskytne ošetrojúci lekár v čase, ktorý si prosím vopred dohodnite.
- V prípade, ak je vás viac príbuzných, prosíme vás, zvolte si jednu zodpovednú osobu na komunikáciu o zdravotnom stave pacienta.
- Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby pacienta získate od ošetrojúceho lekára.
- Informácie o poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti získate od službukonajúcej sestry.
- **Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú.**

