



UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE

O ukončení hospitalizácie vás bude deň vopred informovať váš ošetrovajúci lekár. Je potrebné, aby ste si včas zabezpečili transport domov. **Doprava nie je súčasťou služieb poskytovaných nemocnicou.**

Pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a ďalšie dokumenty, ktoré ste si priniesli. Ošetrovajúci lekár vám poskytne informácie o následnom postupe poskytovania zdravotnej starostlivosti. **Na ambulantnú kontrolu je potrebné sa objednať** telefonicky na tel. číslach:

+421 048/441 3682

Dermatovenerologická ambulancia I.

+421 048/441 3616

Onkodermatovenerologická ambulancia resp. osobne na ambulanciach.

Pri odchode z lôžkového oddelenia vám sestra potvrdí **potvrdenie o úschove**, na základe ktorého vám v centrálnych šatniach vydajú osobné veci. Prejdete na **-2. POSCHODIE do CENTRÁLNYCH ŠATNÍ PRE PACIENTOV**, kde sa prezlečiete.

V CELOM AREÁLI NEMOCNICE JE ZAKÁZANÉ FAJČIŤ
Fajčenie môže byť považované za porušenie liečebného režimu

DOTAZNÍK

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadrite prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnote, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnite, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom príjme na lôžkové oddelenie a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky.

KONTAKTUJTE NÁS

Informačné centrum

+421 48/ 441 2771

+421 48/ 441 2772

+421 48/ 441 2773

+421 48/ 441 3712

e-mail: infocentrum@nsppbb.sk

nemocnica@fnspfdr.sk

<https://www.fnspfdr.sk/kontakty/>



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelt



NAŠA LEKÁREŇ VÁM PONÚKA SVOJE SLUŽBY VO VSTUPNEJ HALE POLIKLINIKY



Osobná karta pacienta

Meno pacienta

Vážená pacientka, vážený pacient,

pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spoluprácou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou
F. D. Roosevelt Banská Bystrica

Už dnes sa pripravujeme na vašu návštevu



Úspech operácie záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.

Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti, úspešnosti operácie a rýchlejšiemu doliečeniu. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred operáciou vykonať a zaznamenať. Budeme radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté polička** a pred hospitalizáciou ju odovzdáte v prijímacej ambulancii.

Nadstandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadstandardnej izbe, kontaktujte nás na telefónnom čísle:

+421 048/441 2638

Tešíme sa na vás

PRED HOSPITALIZÁCIOU

1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

Kedysi lekár špecialista rozhodne o operačnom zákroku alebo hospitalizácii, nahláste sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovaný operačný zákrok v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácii s lekárom **ODHLÁSIT**.

2. ODBER KRVI A PREDOPERAČNÉ VYŠETRENIE

3 týždne pred operáciou, dátum:

Odbor krvi a predoperačné vyšetrenia vám na základe svojich možností, skúseností a kapacít vykoná váš všeobecný lekár, alebo vás odošle na interné predoperačné vyšetrenie k internistovi. **POŽIADAJTE HO**, aby vám do tejto osobnej karty zapísal všetky lieky na riedenie krvi. Kvôli vašej bezpečnosti budú pred operáciou vysadené alebo nahradené inými liekmi. **ROZHODNE O TOM VÁŠ LEKÁR**.

3. LIEČBA NA RIEDENIE KRVI

Tu si napíšte všetky užívané lieky na riedenie krvi:

4. VYSADENIE LIEČBY NA RIEDENIE KRVI

Dátum vysadenia liekov:

Ak vám všeobecný lekár alebo lekár internista odporúča vysadiť alebo nahrať lieky na riedenie krvi, urobte tak **10 DNÍ PRED OPERÁCIOU**.

5. VYSADENIE HORMONÁLNEJ ANTIKONCEPCIE

V prípade celkovej anestézie je nevyhnutné vysadiť hormonálnu antikoncepciu 4 až 6 týždňov pred operačným výkonom. Jej vysadenie konzultujte s vašim gynekológom.

6. ANESTÉZIOLOGICKÉ VYŠETRENIE

7 až 1 deň pred operáciou, dátum:

Odporúčame absolvovať vyšetrenie v ambulancii, ktorá je najbližšie vášmu miestu bydliska. Ak sa anestéziologická ambulancia v mieste vášho bydliska nenachádza, môžete anestéziologické vyšetrenie absolvovať v našej Ambulancii anestéziologie a intenzívnej medicíny na 1. poschodí v poliklinike, č. dverí 1117, ešte pred príjomom na hospitalizáciu. **Na anestéziologické vyšetrenie si nezabudnite zobrať výsledky interného vyšetrenia.**



ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- Preukaz poistencu** zdravotnej poisťovne
- Občiansky preukaz**
- Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii)
- Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, USG, GFS, CD nosič, kolonoskopie, histologické, endokrinologické, diabetologické vyšetrenie) resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii.
- Výsledky interného a anestéziologického vyšetrenia**
- Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (ak ho potrebujete počas hospitalizácie vystaviť resp. **Potvrdenie na peňažné dávky**, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho osetrujúceho lekára).
- Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie. **V prípade testovania alergie na lieky si prineste lieky, ktoré budú testované.**
- Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie.
- Kompresívne pančuchy / obväz**
- Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan.



NEMÔŽETE PRÍŠT NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostaviť na hospitalizáciu, resp. nemáte dobré výsledky predoperačných vyšetrení, kontaktujte nás čo najskôr na telefónnych číslach:

Dermatovenerologická ambulancia I.

+421 048/441 3682

Onkodermatovenerologická ambulancia

+421 048/441 3616

e-mail: sekretariatderv@nspb.sk

Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknut' inému pacientovi.

HOSPITALIZÁCIA

- 1.** V deň hospitalizácie vás privítame v čase medzi 7.00 až 8.00 hod. v tej ambulancii, kde ste sa objednávali. **DERMATOVENEROLOGICKÁ AMBULANCIA I.** sa nachádza **V POLIKLINIKE NA 2. POSCHODÍ č. dverí 245, ONKODERMATOVENEROLOGICKÝ AMBULANCIU** nájdete **V POLIKLINIKE NA 2. POSCHODÍ č. dverí 257.** V ambulancii vám vypíšu hlásenie o prijatí a skontrolujú lekárske správy z predoperačných vyšetrení. Tu môžete odovzdať aj túto **vyplnenú osobnú kartu**.

- 2.** Prejdete na **PRÍJEM PRE PACIENTOV na -1. POSCHODIE V MONOBLOKOCH V LÔŽKOVEJ Časti**, kde sa prezlečiete do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky prímu pacientov vám zatial v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripravia chrobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete **potvrdenie o úschove**, na ktorom vám pracovníčky prímu zaevidujú počet uložených vecí a cenností. Zamestnanci kliniky nezodpovedajú za finančnú hotovosť a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.

- 3.** Z príjmu pacientov odchádzate na **DERMATOVENEROLOGICKÝ KLINIKU – lôžková časť MONOBLOK B2, 13. POSCHODIE** (vľavo). Až sem vás môže odprevadiť váš príbuzný. Prihláste sa u službukonajúcej sestry.



DOPLINKOVÉ SLUŽBY



Vždy niečo navyše

V našej nemocnici si môžete vybaviť **nadštandardnú izbu**, zvoliť si konkrétneho operátéra, či priniesť **elektrický spotrebič**. Sú to platené nadštandardné služby, ktoré si u nás môžete objednať vopred. **Informujte nás o tom obrazom, aby sme to vedeli zariadiť.**



Výber operatéra

V našej nemocnici si môžete za poplatok vybrať lekára, ktorý vás bude operovať. Službu si dohodnite v našej ambulancii pri indikovaní zákroku.



Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, informujte sa v našej ambulancii. Nadštandardná izba je vybavená TV, chladničkou, sprchou a WC zariadením.



Služby na izbe

Do nemocnice si môžete priniesť **televízor, notebook, resp. iný elektrický spotrebič**.

Za spotrebu elektrickej energie vám bude účtovaný poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Wi-fi pripojenie nájdete v návštevnej hale a je poskytované zdarma.



Úschova cenností

Cennosti a šperky vám odporúčame nechať doma. Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.



Kde a ako môžete uhradiť služby?

Pokiaľ prichádzate na operačný výkon ako samoplatca, v deň príjmu vám na sekretariáte kliniky (v lôžkovej časti) vystavia faktúru, ktorú uhradíte pred operačným zákrokom. **Uhradiť faktúru môžete v hotovosti alebo platobnou kartou v pokladni v prijímacej kancelárii (-1. poschodie v monoblokoch v lôžkovej časti) alebo v pokladni vo vstupnej hale polikliniky.**



Strava

Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru. Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a **bufety** na 0. poschodí a v poliklinike. **Je však dôležité, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**

OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poistovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod.

Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.

AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusov a trolejbusov, ktorá je v tesnej blízkosti.

Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici.

Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: <https://imhd.sk/bb/>

Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke:
<https://cp.hnonline.sk>

Vážení príbuzní,

svojich blízkych môžete navštíviť v návštevnej hale v **MONOBLOKOCH** na **PRÍZEMÍ** v čase:

PONDELOK – PIATOK 15.00 – 17.00 hod.
SOBOTA – NEDEĽA 13.00 – 16.00 hod.

Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na lôžkové oddelenie. Zvážte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.

Podávanie informácií

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

- Informácie o zdravotnom stave pacienta vám poskytne ošetrujúci lekár v čase, ktorý si prosím vopred dohodnite.
- V prípade, ak je vás viac príbuzných, prosíme vás, zvolte si jednu zodpovednú osobu na komunikáciu o zdravotnom stave pacienta.
- Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby pacienta získate od ošetrujúceho lekára.
- Informácie o poskytnutej ošetrovateľskej starostlivilosti získate od službukonajúcej sestry.
- **Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú.**

