



**Fakultná nemocnica s poliklinikou  
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**  
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

## POLITIKA KVALITY

„Poslaním nemocnice je poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti z disponibilných zdrojov, s orientáciou na pacienta/klienta za účelom zlepšenia jeho zdravotného stavu a kvality života.“

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica poskytuje komplexnú zdravotnú starostlivosť na úrovni koncovej nemocnice pre spádovú oblasť mesta Banská Bystrica, Banskobystrický samosprávny kraj, ako aj celú Slovenskú republiku.

## NAŠA VÍZIA

**Nemocnica poskytujúca** komplexnú zdravotnú starostlivosť vo všetkých odbornostiach v zmysle zriadenovej listiny. **Nemocnica vnímajúca** pacienta ako komplexnú entitu, s jasnými očakávaniami na profesionálnej, morálnej a etickej úrovni vo vzťahu k nemocnici ako takej a obzvlášť k zdravotníckym zamestnancom.

**Nemocnica využívajúca disponibilné zdroje efektívnym spôsobom, rešpektujúca** najmodernejšie metódy poskytovania zdravotnej starostlivosti, s dôrazom na vedu, výskum a vzdelávanie zamestnancov, ktorí vnímajú pocit zodpovednosti za „svoju nemocnicu“ so záväzkom plnenia aplikovateľných požiadaviek.

**Nemocnica aktívne pracujúca** na zveľaďovanie vzťahov s vnútorným aj vonkajším prostredím.

## NÁŠ CIEL

Cieľom nemocnice je medicínsky efektívne poskytovanie zdravotnej starostlivosti materiálno-technickým vybavením zohľadňujúcim trendy a hospodárske možnosti a kvalitnými zamestnancami, s dôrazom na pregraduálne a postgraduálne vzdelávanie v prostredí fungujúcich procesov, so zreteľom na hospodárne nakladanie s verejnými zdrojmi.

V Banskej Bystrici, dňa 01.12.2018

Ing. Miriam Lapuníková, MBA  
generálna riaditeľka

Ing. Ivana Sklenková  
ekonomická riaditeľka

MUDr. Milan Urbáni, MPH  
medicínsky riaditeľ