

TERÉZIA [REDAKOVANÉ]

[REDAKOVANÉ]
BANSKÁ BYSTRICA

Banská Bystrica 20. novembra 2017

Vážená pani riaditeľka,

od detstva trpím zápalmi pľúc a priedušiek, ktoré sa časom prehĺbili do chronického štádia. Pribúdaním veku môj zdravotný stav sa začal zhoršovať, zápaly pľúc a priedušiek sa stupňovali a bola som, aj doteraz som odkázaná na stálu lekársku starostlivosť.

V rokoch 2004-2007 som bola niekoľkokrát hospitalizovaná v Rooseveltovej nemocnici a môj stav bol veľmi vážny. V tomto období sa ma ujala Dr. Bérešová a vďaka jej profesionálnej príkladnej starostlivosti, precíznemu dôkladnému postupu pri vyšetrovaní a následnej liečbe, sa môj zdravotný stav začal postupne a pomaly stabilizovať. Okrem svojej profesionálnej odbornosti má Dr. Bérešová k pacientom mimoriadne ľudský prístup, je precízna, dôsledná, svoje povolanie považuje za poslanie a pacient cíti, že je tam pre neho. Nezabudne na žiadne potrebné vyšetrenia. Podrobne informuje pacientov o ich zdravotnom stave. Je to skvelý skromný človek, plný pozitívnej energie a k pacientom ústretový a ohľaduplný. Okrem objednaných pacientov si nájde čas (často v rámci svojho pracovného voľna) aj na urgentných pacientov. Je obdivuhodné, že pri takom nápore pacientov v čakárni je vždy usmiata, empatická a jej komunikácia s pacientom je v súlade s vysokou etickou kultúrou lekára.

K spokojnosti pacientov prispieva aj sestrička Eva Kalmánová, ktorá organizačne zabezpečuje plynulý chod ambulancie, následne pružne a odborne ošetruje pacientov a svojim optimizmom vytvára príjemnú atmosféru.

Prosím Vás, pani riaditeľka, aby ste v mojom mene verejne vyslovili poďakovanie MUDr. Eve Bérešovej za vysoko odbornú, kvalifikovanú a profesionálne odvedenú prácu. Som presvedčená, že MUDr. Bérešová je veľkým prínosom pre Rooseveltovu nemocnicu a nádejou pre ďalších pacientov.

S pozdravom

Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka
FNsP F.D.Roosevelta
Banská Bystrica

[REDAKOVANÉ]