



IČO: 00 165 549

FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F.D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA  
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 BANSKÁ BYSTRICA, SR

TELEFÓN: (048)441 3254 , 0917 683 907

TELEFAX:

e-mail: jkrupova@nspbb.sk



Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
38/2010-RK

Vybavuje/linka  
Jana Krupová, 441 3254

Banská Bystrica, 22.7.2010

### Informácia pre tlač

#### Nemocnica si úspešne obhájila svoj status

V dňoch 16. – 17. 6. 2010 FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica úspešne absolvovala dozorový audit systému manažérstva kvality s preverením plnenia požiadaviek novej normy STN EN ISO 9001:2009 / ISO 9001:2008.

Dňa 7. 7. 2010 Ing. Slavomír Juráček – CERTICOM odovzdal nový certifikát kvality potvrdzujúci plnenie požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2009 / ISO 9001:2008 MUDr. Jánovi Šulajovi, PhD. - riaditeľovi FNsP FDR BB a MUDr. Petrovi Molnárovi – zmocnencovi pre kvalitu.

Základná myšlienka systému kvality znie:

„Kvalita stojí na ľuďoch, ich vnímaní pacienta ako zákazníka a schopnosti vyhovieť mu.“  
Pacient bol vždy a bude v centre pozornosti a na to je zameraný aj celý systém kvality budovaný fakultnou nemocnicou.

Manažment nemocnice už v roku 2006 rozhodol pre implementáciu systému manažérstva kvality podľa medzinárodnej normy ISO 9001:2000 ako plnohodnotného nástroja riadenia celej činnosti nemocnice.

Prvý certifikát o zhode zavedeného systému manažérstva kvality s normou STN EN ISO 9001:2001 bol FNsP FDR udelený 26.6.2008.

Krupová Jana  
Referát pre internú a externú komunikáciu