



Správa o činnosti Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica za rok 2013





OBSAH

Identifikácia.....	2
Manažment	3
Stručná charakteristika činnosti	5
Významné udalosti roka 2013	6
Systém manažérstva kvality	9
Vyhodnotenie kontrolnej činnosti	11
Právne vzťahy	14
Nákup a logistika	16
Prevádzkové činnosti	19
Administratívne činnosti	20
Vzťahy so zdravotnými poist'ovňami.....	20
Medicínske ukazovatele.....	22
Personalistika	23
Náklady a výnosy	26
Hospodársky výsledok	29
Príjmy a výdavky	30
Pohľadávky a záväzky.....	31
Ukazovatele finančnej analýzy.....	33



Identifikácia

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica je štátnej príspěvkovou organizáciou, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR. Zriaďovacia listina je zo dňa 18.12.1990, číslo: 1842/90-A/II-1.

IČO: 00165549

DIČ: 2021095670

IČO DPH: SK 2021095670

Kód organizácie: N4223

Adresa: Námestie L. Svobodu 1, 97517 Banská Bystrica

Telefón: +421 48 413 52 40

Fax: +421 48 413 72 40

e-mail: riaditelstvo@nspbbsk.sk, ededicova@nspbbsk.sk

internetová adresa: www.fnspfdr.sk



Manažment

Štatutárnym orgánom je riaditeľ -

MUDr. Vladimír Baláž, PhD.

Námestník riaditeľa pre liečebno-preventívnu starostlivosť - MUDr. Ján Šulaj, PhD.

Námestníčka riaditeľa pre ošetrovateľstvo –

PhDr. Monika Trnovcová

Technicko – prevádzkový námestník riaditeľa –

Ing. Juraj Miškovič

Ekonomická námestníčka riaditeľa –

Ing. Miriam Lapuníková, MBA

Zmocnenec pre kvalitu –

MUDr. Peter Molnár, MBA

Prednostovia a primári podľa kliník a oddelení

- Algeziologická klinika SZU – prednosta doc. MUDr. Igor Martuliak, PhD
- II. Gynekologicko-pôrodnícka klinika SZU – prednosta MUDr. Tibor Bielik, PhD, h.doc.
- II. Chirurgická klinika SZU – prednosta prof. MUDr. Peter Kothaj, CSc
 - o prim. MUDr. Ladislav Šinkovič, MBA - Chirurg.odd.
 - o doc. MUDr. Ľubomír Marko, PhD - OMICHE
 - o prim. MUDr. Július Janek - Odd. cievnej chirurgie
- II. Interná klinika SZU – prednosta doc. MUDr. Ľubomír Skladaný, PhD.
 - o prim.doc. MUDr. Ľubomír Skladaný, PhD - HEGITO
 - o prim.MUDr. Pavol Dlhopolček, PhD - Interné odd.
od 1.6.2013 MUDr. Juraj Šváč, PhD.
 - o prim. MUDr. Eva Lacková, PhD - Nefrologicko-transplantačné odd.
 - o prim. MUDr. Eva Vnenčáková - odd. pre dlhodobo chorých
- Klinika plastickej chirurgie SZU – prednosta MUDr. Ján Lehocký
- Neurochirurgická klinika SZU – prednosta prof. MUDr. Miroslav Galanda, CSc.
 - o prim. MUDr. František Patráš, PhD - Neurochirug. odd.
- II. Neurologická klinika SZU – prednosta doc. MUDr. Vladimír Donáth, PhD
- II. Očná klinika SZU – prednosta MUDr. Marta Ondrejková, PhD
- II. Urologická klinika SZU – prednosta MUDr. Vladimír Baláž, PhD
- Dermatovenerologická klinika SZU – prednosta MUDr. Slavomír Urbanček, PhD
- Onkologická klinika SZU – prednosta MUDr. Vladimír Malec, PhD



Výročná správa o činnosti za rok 2013

- Oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny – prim. MUDr. Jozef Valky, PhD,
CETC
- Hematologické oddelenie – prim. MUDr. Alexander Wild
- Oddelenie infektológie – prim. MUDr. Milan Gablas
- Oddelenie klinického pracovného lekárstva a klinickej toxikológie – prim. MUDr.
Róbert Vilček
- Oddelenie neonatológie a JIRS – prim. MUDr. Milada Mošková
- Oddelenie ortopédie – prim. MUDr. Pavel Legíň
- Oddelenie otorinolaryngológie – prim. MUDr. Martin Švec
- Oddelenie pneumológie a ftizeológie – prim. MUDr. Juraj Mazal
- Oddelenie psychiatrie – prim. MUDr. Zuzana Kašparová
- Oddelenie úrazovej chirurgie – traumatológie – prim. MUDr. Radomír Gajdoš
- Lekáreň – vedúca Mgr. Katarína Čupková
- Oddelenie centrálnej sterilizácie - prim. MUDr. Stanislav Čársky, PhD.
- Oddelenie centrálnych operačných sál - prim. MUDr. František Hampl.
- Oddelenie fyziatrického, balneológie a liečebnej rehabilitácie - prim. MUDr. Gabriela
Majeríková
- Oddelenie klinickej biochémie - prim. MUDr. Drahoslav Gábor (do 11/2013)
- Oddelenie klinickej mikrobiológie - prim. MUDr. Anna Purgelová (do 11/2013)
- Oddelenie lekárskej genetiky - prim. MUDr. Danica Kantarská, MBA
- Oddelenie radiológie - prim. MUDr. Stanislav Okapec
- Oddelenie zákrokových sál a robotickej chirurgie – prim. MUDr. Vladimír Baláž, PhD.
- Od septembra 2013 – Oddelenie urgentného príjmu – prim. MUDr. Roman Križanský
- Od novembra 2013 – Centrálny laboratórny komplex – prim. MUDr. Dáša Albertová

Stručná charakteristika činnosti

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica je zameraná na poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti obyvateľom Banskej Bystrice a okolia. Zároveň poskytuje špecializovanú ambulantnú a nemocničnú starostlivosť obyvateľom južnej časti Stredoslovenského regiónu a vysoko špecializovanú ambulantnú a nemocničnú starostlivosť pre celý Stredoslovenský regón, ale aj pre celé Slovensko.

Z organizačného hľadiska má nemocnica klasickú línievú organizačnú štruktúru s uplatňovaním rozhodovania na troch úrovniach riadenia – riaditeľ, námestníci riaditeľa a vedúci oddelení.

Nemocnicu k 31.12.2013 tvoril komplex 11 kliník, 10 oddelení v lôžkovej časti, 95 špecializovaných ambulancií vrátane urgentných ambulancií, 9 pracovísk SVaLZ, Nemocničná lekáreň a verejná - Naša lekáreň.

Nemocnica mala k dispozícii 901 lôžok +15 lôžok na dennom psychiatrickom stacionári LÚČ.

Každé lôžkové oddelenie má svoje odborné ambulancie, ktoré poskytujú špecializované diagnostické a liečebné výkony ambulantným pacientom, dispenzarizujú pacientov vyžadujúcich si špecifickú starostlivosť, ktorá sa nedá zabezpečiť u extramurálnych špecialistov.

Oddelenia SVaLZ poskytujú diagnostické i liečebné výkony nielen v rámci nemocnice, ale i širšiemu regiónu. Laboratórne oddelenia sú integrované do centrálneho komplexu laboratórnej diagnostiky s jednotným organizačným, metodickým a dokumentačným systémom.

Významné udalosti roka 2013

Na začiatok by sme chceli stručne spomenúť udalosti, ktoré významne ovplyvnili chod našej nemocnice počas roka 2013.

Február

- Prevratnú liečbu dystónie metódou hĺbkovej mozgovej stimulácie prezentovala verejnosti II. Neurochirurgická klinika, ktorá túto metódu liečby zaviedla ako prvá na Slovensku.

Marec

- Nemocnica uskutočnila zaujímavý projekt spestrenia priestorov polikliniky. Jej steny zdobí 12 veľkorozmerných obrazov v štýle graffity, ktoré vytvoril bratislavský umelec Michal Bajči. Veríme, že nás zámer sa stretne s pozitívnym ohlasom u našich pacientov aj návštěvníkov a pri pohľade na pod hladinou plávajúceho delfína, korytnačku, či pestofarebné orchidey sa aspoň na chvíľu v myšlienkach odpútajú od zdravotných tŕžkostí, ktoré ich do nemocnice priviedli.

Apríl

- Vydali sme prvé číslo informačného bulletingu pre zamestnancov – Nemocničné listy.
- V dňoch 15. a 16. apríla sa pod organizačnou taktovkou II. Urologickej kliniky SZU, Slovenskej urologickej spoločnosti a spoločnosti Radix, konal zaujímavý Roboticko – laparoskopický workshop. V živom prenose mohli zúčastnení lekári porovnávať princípy a výhody roboticky asistovanej chirurgie a laparoskopie pri operáciách obličiek.

Máj

- Pri príležitosti Medzinárodného dňa sestier sa dňa 15. mája 2013 konal v hoteli Dixon pre sestry z najväčších banskobystrických zdravotníckych zariadení celodenný slávnostný seminár. Námestníčky pre ošetrovateľstvo odovzdali ocenenie jedenástim sestrám, medzi ktorými boli aj sestry z FNPF F.D. Roosevelta Banská Bystrica.

Jún

- Projekt Komplexnej rekonštrukcie operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie, podporený z prostriedkov Európskej únie, si 20. júna 2013 v rámci monitorovacej návštevy prehliadli zástupcovia Európskej komisie a členovia monitorovacieho výboru pre Operačný program zdravotníctvo.
- Po dlhých rokoch bol vydaný prezentačný materiál o nemocnici v podobe časopisu.

August

- Ukončením druhej etapy projektu Komplexnej rekonštrukcie operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie v júli 2013, odovzdalo vedenie nemocnice do užívania zamestnancom Oddelenia centrálnych operačných sál kompletné zrekonštruovanú prevádzku.
- V poliklinike bola otvorená nemocničná verejná lekáreň s príznačným názvom Naša lekáreň. Od jej otvorenia si sľubujeme, okrem rozšírenia poskytovaných služieb, aj zvýšenie príjmovej časti rozpočtu nemocnice.

September

- Nemocnica usporiadala v dlhodobo nevyužívaných priestoroch návštevnej haly, výstavu mladých výtvarníčok pod názvom ALTER EGO. Nemocnica tak pokračuje v humanizácii strohých priestorov nemocnice prostredníctvom umenia.
- Vzniklo nové oddelenie – Oddelenie urgentného príjmu.

Október

- Po dvojročnej komplexnej rekonštrukcii sa 7. 10. 2013 uskutočnilo slávnostné otvorenie objektu s urgentným príjomom, operačnými sálami a centrálnou sterilizáciou. Symbolickú pásku prestrihli ministerka zdravotníctva SR Zuzana Zvolenská a riaditeľ nemocnice Vladimír Baláž. Prítomní hostia si potom v ich sprevode prezreli vynovené Oddelenie urgentného príjmu.
- S účinnosťou od 15. októbra 2013 boli všetky nemocničné laboratórne zložky zlúčené do jedného Centrálneho laboratórneho komplexu. Zlúčeniu predchádzala takmer ročná hĺbková analýza činnosti Oddelenia klinickej biochémie, Oddelenia klinickej mikrobiológie, laboratórií Hematologického oddelenia a Oddelenia lekárskej genetiky.



Vytvorenie laboratórneho komplexu patrí medzi tohtoročné najvýznamnejšie reštrukturalizačné opatrenia. Hlavným cieľom tejto aktivity bola snaha o zefektívnenie procesov.

November

- Zamestnanec kľudne jedá v súčasnosti v oddelení liečebnej výživy a stravovania, prešla od novembra 2013 v zmysle koncesnej zmluvy pod správu externého dodávateľa služieb. Stravovacia prevádzka sa už dlhší čas nachádzala na hranici prevádzkovateľnosti ako z hľadiska hygienického, tak aj z technického. Dlhodobo poddimenzovaný rozpočet nemocnice neumožňoval rozsiahle investície do jej rekonštrukcie.
- Na II. Gynekologicko – pôrodnickej klinike SZU sme 11. novembra 2013 oficiálne otvorili pre rodičky zrekonštruovaný trakt s novovybudovanými nadštandardnými izbami. Päť nadštandardných izieb otvorili symbolickým prestrihnutím pásky prednosta kliniky MUDr. Tibor Bielik, PhD, h.doc. a primárka Oddelenia neonatológie a JIRS MUDr. Milada Mošková.

December

- Pacientom, ktorým zdravotný stav neumožnil tráviť predvianočné chvíle v kraji svojich blízkych, sme vo FNPF F.D. Roosevelta spríjemnili pobyt usporiadaním Vianočného koncertu. O sviatočnú atmosféru sa v pondelok 16. decembra 2013 v návštevnej hale nemocnice postarali žiaci Súkromnej základnej umeleckej školy Róberta Tatára a Dievčenský spevácky zbor Dolce Canto pri ZUŠ J. Cikkera v Banskej Bystrici.

Usporiadanie koncertu vo FNPF F.D. Roosevelta je novinkou.

Systém manažérstva kvality

FNsP F. D. Roosevelt má zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001 od roku 2008.

Činnosť Oddelenia kvality v roku 2013 bola zameraná na kontrolu pracovísk nemocnice v oblasti zabezpečenia dokumentácie, plnenia požiadaviek normy ISO 9001, plnenia požiadaviek legislatívy. V dňoch 20. – 21.5. 2013 bol vykonaný dozorový audit certifikačou organizáciou CERTICOM podľa normy EN ISO 9001:2008 s úspešným výsledkom.

Ciele kvality pre rok 2013, ktoré boli schválené vedením, neboli splnené.

1. Ciel 1: Znížiť náklady na nákup liekov a ŠZM o 10% oproti roku 2012.

Podľa údajov Nemocničnej lekárne sa v roku 2013 podarilo znižiť náklady na lieky oproti roku 2012 o 14,02%, u diagnostických zdravotníckych pomôcok o 3,49%. Náklady na zdravotnícke pomôcky ale v porovnaní s rokom 2012 narastli o 11,72%.

Zdôvodnenie: vzostup nákladov na zdravotnícke pomôcky bol zdôvodnený otvorením operačných sál a urgentného príjmu, čo zvýšilo operatívu a tým zvýšilo spotrebu zdravotníckych pomôcok.

2. Ciel 2: Skrátiť priemernú dobu hospitalizácie na 7 dní.

V roku 2012 bola priemerná doba hospitalizácie 7,47 dní. V roku 2013 sa podarilo skrátiť priemernú dobu hospitalizácie na 7,07 dní.

Zdôvodnenie: Vplyvom zmeny prístupu zdravotných poisťovní, spočívajúcej v preklasifikovaní množstva výkonov na tzv. osobitne hradené výkony s dĺžkou hospitalizácie do troch dní, došlo k situácii, kedy hospitalizovaní pacienti predstavujúci medicínsky komplikovaný case mix neumožnili pod vplyvom náročnosti ich prípadov naplniť stanovený cieľ.

Oddelenie kvality plánovalo pre rok 2013 uskutočniť 19 interných auditov na preverenie zabezpečenia procesov, plnenia zákonných požiadaviek a požiadaviek normy ISO 9001/2008. Interní audítori vykonali 19 interných auditov, kde na 26 zdravotníckych pracoviskách bola okrem procesov preverovaná liečba infekčných ochorení a zabezpečenie antibiotickej profylaxie. Pre zistené nezhody (20) a nedostatky (32) boli vedúcimi zamestnancami zabezpečené nápravné opatrenia na ich odstránenie. Navrhli sme 32 zlepšení.



Výročná správa o činnosti za rok 2013

Oddelenie kvality v roku 2013 sa zameralo na bezpečnosť hospitalizovaného pacienta v našom zdravotníckom zariadení. Systémy hlásenia chýb, omylov a nežiaducich udalostí, ktoré vzniknú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, sú súčasťou stratégie bezpečnosti pacienta. Ich realizácia vyžaduje kultúru bezpečnosti v zdravotníckom zariadení.

V celom systéme bezpečnosti sme sledovali nasledovné nežiaduce udalosti, ku ktorým dochádzalo v čase hospitalizácie pacienta: 1.pády, 2. dekubity a 3. nemocničné nákazy.

Kategória pádov mala dobrú monitorovaciu bilanciu, a tak nám to umožňovalo ich podrobnejšiu analýzu s následným prijatím opatrení na ich prevenciu. Dekubity tiež podliehali hláseniu a boli v centre ošetrovateľskej starostlivosti, pričom každému prípadu sa venovala osobitná pozornosť.

Špeciálna pozornosť sa venovala problematike nemocničných nákaz, nakoľko ich incidencia interferovala s našou snahou skrátiť dobu hospitalizácie. Koordinovanou činnosťou sa nám už druhý rok podarilo znížiť výskyt epidemiologicky závažných kmeňov. Výrazne sa zlepšilo aj ich nahlasovanie a naša nemocnica bola podľa RÚVZ najlepšou v regióne. To je aj pre ďalšie roky dobrým východiskom k následnému reálnemu zníženiu výskytu nemocničných nákaz u našich hospitalizovaných pacientov.

V roku 2013 sme pokračovali v auditovaní nášho systému formou interných ako aj externých auditov. Plánované audity sa stretli s pozitívou odozvou na jednotlivých oddeleniach a prispeli k zvýšeniu kvality v jednotlivých identifikovaných oblastiach. V spolupráci s firmou EMARK sme absolvovali jeden vzorový audit, ktorý vykonal audítorka firmy EMARK za účelom zlepšenia zručnosti.

Oddelenie kvality reagovalo na rozbor stážností, kde sa najčastejším podnetom stážností identifikovala oblasť komunikácie medzi zdravotníckym personálom a pacientmi. Odelenie sa rozhodlo uskutočniť sériu prednášok zameraných na efektívnu komunikáciu a etiku. Prednášky sa uskutočnili vo viacerých termínoch s cieľom maximalizovať účasť zamestnancov. Prednášky sa stretli s veľmi pozitívou odozvou u auditória.

V spolupráci s vrcholovým manažmentom, na podnet riaditeľa nemocnice, bolo zorganizované stretnutie nových zamestnancov nemocnice z celým vrcholovým manažmentom. Cieľom bolo oboznámiť zamestnancov so strategickým zameraním nemocnice, oboznámenie sa s cieľmi, ako aj očakávaniami, ktoré budú musieť naplniť.

Oddelenie kvality aktívne spolupracovalo aj pri ukončení Europrojektu, a to aktívnym dohľadom nad správnosťou označovania všetkých priestorov v súlade s projektovou dokumentáciou.

Ďalšia činnosť Oddelenia kvality spočívala v spolupráci pri vypracovávaní a riadení schválených smerníc a poriadkov nemocnice ako aj jednotlivých oddelení (22 nových dokumentov, 26 zmien dokumentov). Riadená dokumentácia SMK, smernice, poriadky, príkazy, oznamy, metodické pokyny, formuláre, zverejnené záznamy, správy a pod. sú prístupné v programe QPR všetkým zamestnancom. Oddelenie kvality zabezpečovalo sprístupňovanie dokumentov do QPR ako aj opravy a zmeny procesov zakreslených a popísaných v QPR, evidenciu nezhôd zistených zamestnancami jednotlivých zdravotníckych pracovísk a nezhôd zistených internými auditmi.

Vyhodnotenie kontrolnej činnosti

Kontroly vykonané oddelením kontroly a sťažnosti

Za rok 2013 bolo oddelením kontroly a sťažností vykonaných 7 kontrol, z toho bola 1 kontrola ukončená z II. polroku 2012, 5 kontrol bolo vykonaných v súlade so zameraním kontrolnej činnosti oddelenia a 1 kontrola bola vykonaná na základe úlohy z operatívnej porady riaditeľa. Na základe výsledkov kontrol boli vypracované 3 protokoly a 2 záznamy o výsledku kontroly, z 1 kontroly bola vypracovaná písomná informácia ako podklad do operatívnej porady riaditeľa, 1 kontrola nebola do dňa vypracovania vyhodnotenia ukončená. Na odstránenie zistených nedostatkov bolo prijatých 15 opatrení.

Podľa zamerania kontrolnej činnosti bolo vykonaných 5 kontrol:

1. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach bola zameraná na plnenie opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov. Kontrola bola ukončená záznamom č. 1/2013 zo dňa 23. 1. 2013.
2. Kontrola činnosti odborných ambulancií vo FNPs FDR Banská Bystrica bola zameraná na kontrolu dodržiavanie ambulantných hodín, obsah a aktuálnosť informácií pre pacientov (spôsob objednávania, objednávací systém, prednostné vyšetrenia ...) a výber poplatkov. Kontrola bola začatá v I. polroku 2013 a ukončená v II. polroku 2013 protokolom č. 1/2013 zo dňa 2. 12. 2013. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 3 opatrenia.
3. Kontrola plnenia opatrení z kontrol vykonaných oddelením kontroly a sťažností a vonkajšími kontrolnými orgánmi v II. štvrtroku 2012 a I. štvrtroku 2013. Kontrola bola ukončená záznamom č. 2/2012 zo dňa 27. 6. 2013.



Výročná správa o činnosti za rok 2013



4. Následná kontrola využitia nadstandardných izieb na jednotlivých klinikách a oddeleniach FNPs F.D. Roosevelta Banská Bystrica bola zameraná na plnenie opatrení priyatých po kontrole vykonanej v roku 2012. Kontrola bola ukončená protokolom č. 2/2013 zo dňa 10. 1. 2013. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 3 opatrenia.
5. Kontrola stavu zásob liekov ako aj dodržiavania doby expirácie na vybraných klinikách a oddeleniach FNPs F.D. Roosevelta Banská Bystrica bola v II. polroku 2013 začatá, do dňa vypracovania vyhodnotenia nebola ukončená.

Z II. polroku 2012 bola ukončená 1 kontrola:

6. Kontrola využitia nadstandardných izieb na jednotlivých klinikách a oddeleniach FNPs F. D. R. Banská Bystrica bola zameraná na správnosť a úplnosť dokladov, obložnosť na nadstandardných izbách a výšku vybraných poplatkov. Kontrola bola ukončená protokolom č. 4/2012 zo dňa 14. 2. 2013. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 4 opatrenia.

V spolupráci s námestníkom LPS bola oddelením kontroly a stážností vykonaná 1 mimoriadna kontrola:

7. Kontrola čakacích listín pacientov VŠZP, a.s. so zameraním na dôvody vyradenia pacientov z evidencie za obdobie júl – august 2013. Na základe výsledkov kontroly bola vypracovaná informácia pre členov operatívnej porady riaditeľa. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 4 opatrenia.

Prešetrovanie stážnosti

Za rok 2013 bolo na oddelení kontroly a stážností zaevidovaných celkom 22 stážností, čo je pokles o 29 % oproti roku 2012, kedy bolo evidovaných 31 stážností. Obsahom boli stážnosti zamerané na nespokojnosť s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, prípadne nespokojnosť s postupom lekára, sestry, na nevhodné správanie zamestnancov, nespokojnosť s organizáciou práce na pracovisku, nespokojnosť s parkovacím systémom v areáli nemocnice, nezhody medzi zamestnancami na pracovisku. 9 stážností prešetrených oddelením kontroly a stážností bolo kvalifikovaných ako neopodstatnených, 3 stážnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené, 7 stážností bolo odložených bez prešetrenia, nakoľko nespĺňali zákonom stanovené náležitosti (chýbajúce údaje, anonymné podania), 3 stážnosti nebolo možné jednoznačne uzatvoriť, nakoľko tvrdenia stážovateľa a zamestnanca, proti ktorému stážnosť

smerovala, boli v rozpore. U opodstatnených sťažností boli prijaté 2 nápravné opatrenia, ktoré boli k 31. 12. 2013 splnené.

Oddelením kontroly a sťažností boli v priebehu roku 2013 operatívne riešené aj podania pacientov, ktoré nespĺňali náležitosť sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, poukazovali však na niektoré nedostatky v činnosti nemocnice. Ústnych, telefonických, mailových a písomných podaní bolo v spolupráci so zainteresovanými zamestnancami jednotlivých pracovísk riešených celkom 65, čo je oproti roku 2012 nárast o 22 podaní, pričom ich zameranie bolo nasledovné: nedovolanie sa do ambulancie kvôli objednaniu sa, pripomienky k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti, zlé materiálno-technické a hygienické podmienky, nevhodné správanie personálu, parkovanie v areáli. Všetky uvedené podania boli vyriešené hned' pri ich podaní, resp. po doriešení bola adresátovi odoslaná písomná odpoveď. Spísanie záznamu o podaní ústnej sťažnosti nebolo potrebné.

Tab. č.1: Kontroly vykonané odbornými útvarmi

Názov úseku	plán kontrol	skutočne vykonané kontroly
Úsek riaditeľa	0	0
Úsek LPS	2	2
Ekonomický úsek:	42	43
Technicko-prevádzkový úsek	12	11
Úsek ošetrovateľskej starostlivosti	10	10
Spolu	82	127

Zdroj: vlastné spracovanie

Kontroly vykonané vonkajšími kontrolnými orgánmi

V roku 2013 boli vonkajšími kontrolnými orgánmi vykonané nasledovné kontroly:

- Regionálny úrad verejného zdravotníctva Banská Bystrica – kontrola v stravovacej prevádzke FNsP FDR – 1 nedostatok, na jeho odstránenie bolo prijaté 1 opatrenie,
- Úrad jadrového dozoru SR – inšpekcia jadrových materiálov vo FNsP FDR – bez nedostatkov,
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva Banská Bystrica – štátny zdravotný dozor na oddelení klinickej mikrobiolórie – bez nedostatkov,

Výročná správa o činnosti za rok 2013

- Správa finančnej kontroly Zvolen, MF SR a MZ SR – vládny audit vykonaný za účelom získania uistenia o oprávnenosti výdavkov na vybranej vzorke operácií v rámci Operačného programu Zdravotníctvo – 1 nedostatok, na jeho odstránenie prijaté 1 opatrenie,
- MZ SR Bratislava – kontrola č. 1 projektu Komplexná rekonštrukcia operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie FNsP FDR – zistený nedostatok v oblasti publicity projektu,
- MZ SR Bratislava – kontrola č. 2 projektu Komplexná rekonštrukcia operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie FNsP FDR – bez nedostatkov,
- MZ SR Bratislava – kontrola č. 3 projektu Komplexná rekonštrukcia operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie FNsP FDR – bez nedostatkov.

Právne vztahy

V roku 2013 evidovalo právne oddelenie celkovo 640 spisov pohľadávok. Počet prijatých podnetov na vymáhanie pohľadávok v r. 2013 bol v počte 125, z toho vzniklo 87 nových súdnych sporov (za dlžné nájomné, poskytnutú zdravotnú starostlivosť, spôsobenú škodu či služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou). Nútene, prostredníctvom exekútora, bolo vymáhaných 22 pohľadávok. Vymáhané pohľadávky za r. 2013 boli v celkovej hodnote 168 050,12 €.

V roku 2013 prebiehalo 11 závažných súdnych sporov. Dva súdne spory, v ktorých nemocnica vystupuje/vystupovala ako žalobca, sa týkali vypratania nehnuteľnosti. Spory, v ktorých vystupuje ako žalobca, predstavujú spory, týkajúce sa zaplatenia dlžného nájomného vo výške 228 014,12 € s príslušenstvom a náhradu škody vo výške 226,12 € s príslušenstvom. Spory, v ktorých Fakultná nemocnica s poliklinikou vystupuje ako žalovaný, sa týkajú nariadenia predbežného opatrenia, žaloby o preskúmanie zákonnosti rozhodnutia a postupu správneho orgánu, zaplatenia náhrady škody na zdraví a náhrady nemajetkovej ujmy spolu vo výške 3 339 600,65 € a určenia choroby z povolania.

Ako vedľajší účastník na strane žalovaného, vystupuje nemocnica, v spore týkajúcim sa preskúmania zákonnosti rozhodnutia Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, ako žalovaného. V súčasnosti je spor v štádiu jeho odvolacieho konania.

Výročná správa o činnosti za rok 2013

V roku 2013 nebola voči FNSP F.D.Roosevelta ako dlžníkovi vedená žiadna exekúcia. V roku 2013 bolo uzatvorených spolu 357 nových zmlúv. Najviac bolo uzavretých darovacích zmlúv v počte 77. Ostatné podrobnosti prezentuje nasledovná tabuľka:

Tab. č. 2: Zoznam zmlúv uzatvorených v roku 2013

Druh zmluvy	Počet
kúpna zmluva	59
zmluva o prevode MŠ	3
darovacia zmluva	77
zmluva o dielo	10
zmluva o výpožičke	63
nájomná zmluva	30
zmluva o klinickom skúšaní	25
zmluva o vzdelávaní	3
zmluva o započítaní	29
zmluva o spolupráci	13
zmluva o zdravotnej starostlivosti	4
zmluva o urovnaní	8
príkazná zmluva	0
poistná zmluva	3
nezaradené zmluvy	27
zmluva o konsignacionom sklade	3
Spolu:	357
dodatky k zmluvám celkom	60

Zdroj: vlastné spracovanie

Nákup a logistika

Nemocnica realizovala v roku 2013 zákazky v objeme 38 704 062 EUR vrátane DPH. Oddelením nákupu a logistiky – referátom verejného obstarávania, boli z celkovej sumy zadávané zákazky na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a poskytnutie služieb, výsledkom ktorých bolo uzatvorenie zmlúv vo finančnom objeme 12 304 062 EUR vrátane DPH. Z tohto finančného objemu boli podlimitnými postupmi zadávania zákaziek uzatvorené zmluvy vo finančnom objeme 405 974 EUR vrátane DPH.

Na referáte verejného obstarávania bolo v priebehu roku uskutočnených 10 elektronických aukcií na tovary: lieky, zdravotnícku techniku, zemný plyn, prevádzkové služby, informačné technológie a poistné služby. Tri z uskutočnených elektronických aukcií skončili bez dosiahnutia úspory, pri ostatných 7 elektronických aukciách bola dosiahnutá celková úspora 1 588 507 EUR vrátane DPH oproti predpokladanej hodnote zákazky.

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica ukončila v mesiaci november 2013 jeden proces verejného obstarávania prostredníctvom externej odborne spôsobnej osoby. Predmetom tejto zákazky je Koncesia na poskytnutie služieb liečebnej výživy a stravovania zamestnancov FNPs FDR Banská Bystrica s hodnotou zákazky 26 400 000 EUR s DPH na obdobie 10 rokov. Podrobnejší rozpis verejného obstarávania je uvedený nižšie.

Tab. č.3: Prehľad verejného obstarávania za rok 2013

Nadlimitné zákazky		Zmluvná cena vrátane DPH v €	Postupy verejného obstarávania						
Postup	Predmet		ukončené			neukončené	zrušené	ukončené s víťazom so sídlom v zahraničí	
			počet postupov	počet uzavretých rámcových dohôd	počet uzavretých zmlúv				
Verejná súťaž	tovary	11 005 048	9	1	46	4	1 časť	-	
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-	
	služby	533 040	1	-	2	-	-	-	
Rokovacie konanie bez zverejnenia	tovary	-	-	-	-	-	-	-	
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-	
	služby	360 000	1	-	1	-	-	1	
Súčet:		11 898 088	11	1	49	4	1 časť	1	

Výročná správa o činnosti za rok 2013

Podlimitné zákazky		Zmluvná cena vrátane DPH v €	Postupy verejného obstarávania					
			ukončené			neukončené	zrušené	ukončené s víťazom so sídlom v zahraničí
Postup	Predmet		počet postupov	počet uzavretých rámcových dohôd	počet uzavretých zmlúv			
Verejná súťaž	tovary	147 668	1	-	1	-	-	-
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-
	služby	91 728	1	-	1	-	-	-
Výzva na predloženie ponuky (od 01. 07. 2014)	tovary	-	1	-	-	1	-	-
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-
	služby	32 438	1	-	1	-	-	-
Rokovacie konanie bez zverejnenia	tovary	45 580	1	-	1	-	-	-
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-
	služby	88 560	1	-	1	-	-	-
Súčet:		405 974	6	-	5	1	-	-
SPOLU za referát VO		12 304 062	17	1	54	5	1 časť	1
Externé VO		Zmluvná cena vrátane DPH v €	Postupy verejného obstarávania					
Postup	Predmet		ukončené			neukončené	zrušené	ukončené s víťazom so sídlom v zahraničí
Užšia súťaž	tovary	-	počet postupov	počet uzavretých rámcových dohôd	počet uzavretých zmlúv			
	stav. práce	-	-	-	-	-	-	-
	služby	26 400 000	1	-	1	-	-	-
Súčet:		26 400 000	1	-	1	-	-	-
SPOLU za všetky postupy		38 704 062	18	1	55	5	1 časť	1

Pozn.: V zmluvnej cene sú zahrnuté len ukončené postupy verejného obstarávania, pričom zmluvy boli uzavorené v niektorých prípadoch na obdobie dlhšie ako jeden rok.

Z finančných objemov predstavujú zákazky:

1/ na dodanie tovarov: 11 198 296 €

z toho:

a/ Zdravotnícka technika vrátane ND 2 356 527 €

z toho: podlimitná zákazka 0 €

b/ Lieky 7 384 481 €

z toho: podlimitná zákazka 45580 €

c/ Prevádzka 1 309 620 €

z toho: podlimitná zákazka 0 €

Výročná správa o činnosti za rok 2013

d/ IT technika 147 668 €
z toho: podlimitná zákazka 0 €
2/ uskutočnenie stavebných prác: 0 €
z toho: podprahová zákazka 0 €
3/ poskytnutie služieb: 27 505 766 €
z toho:	
a/ Servis ZT 448 560 €
z toho: podlimitná zákazka 88 560 €
b/ Prevádzkové služby 624 768 €
z toho: podlimitná zákazka 0 €
c/ Poistné služby 32 438 €
z toho: podlimitná zákazka 32 438 €
d/ Stravovacie služby 26 400 000 €
z toho: podlimitná zákazka 0 €



Prevádzkové činnosti

V roku 2013 bola ukončená rozsiahla rekonštrukcia objektu operačných sál, urgentného príjmu a centrálnej sterilizácie. Technicko – prevádzkový úsek sa významne podieľal na dokončovaní a spustení jednotlivých uvedených úsekov do prevádzky.

V roku 2013 sme vzhľadom na nevyhovujúci technický stav jednotlivých zariadení, ich nízku energetickú účinnosť, vysoké štádium technického a morálneho opotrebenia vykonali množstvo opráv, zmien a rekonštrukcií.

Vykonané boli práce väčšieho stavebného rozsahu a práce, ktorými sa zabezpečuje súčinnosť pri stavebných prácach realizovaných dodávateľsky (externými firmami) ako aj havarijné práce, z ktorých vyberáme:

- rekonštrukcia COS,
- opravy fasád na objektoch polikliniky a administratívnej budovy,
- vymaľovanie chirurgickej kliniky onkologického pavilónu, vstupnej haly pod monoblokmi, návštevnej haly a neurochirurgie,
- výmena okien na hlavnej bráne, gynekológiu, kaplnke v bloku B2,
- opravy podláh v monoblokoch, na centrálnom velíne, v poliklinike,
- vybudovanie nadštandardných izieb na gynekologickej klinike,
- opravy zatekania striech na bloku B3, onkologickom pavilóne, nad objektom patológie, trafostanice v SNA, polikliniky a regulačnej stanice plynu,
- opravy spevnených plôch pred psychiatrickým pavilónom v SNA, infekčným pavilónom v SNA a spevnených plôch v NNA,
- opravy vnútorných komunikácií, parkovacích plôch a obrubníkov v NNA,
- opravy odvodňovacích rigolov v NNA,
- opravy podhlľadov pod monoblokmi B1 a B2,
- rekonštrukcie sociálnych zariadení v poliklinike na O. podlaží,
- výmena parovodu a kondenzačného potrubia,
- opravy výtahov v monoblokoch.

V roku 2013 sme na základe internej hĺbkovej analýzy pristúpili k procesu verejného obstarávania na dodávku zemného plynu v záujme maximálneho možného zefektívnenia spotreby. K úsporám došlo znížením jednotkových cien v jednotlivých položkách a vo výraznej miere pri objednanom nižšom dennom maximálnom množstve zemného plynu v porovnaní



Výročná správa o činnosti za rok 2013

s predchádzajúcou zmluvou. Zároveň sme zaviedli operatívne sledovanie denného odberu prostredníctvom internetovej aplikácie.

Vozový park predstavuje 24 vozidiel, vo veku od 10 - 33 rokov. Prevádzky schopných je 14 vozidiel. Do opravy vozového parku bolo investovaných 5 637 EUR. Zákonné poplatky na prevádzku vozidiel (technické kontroly, známky, PZP) predstavovali sumu 8 090 EUR. Celkom bolo spotrebovaných 14 977 litrov pohonných hmôt. Najazdených bolo 132 463 km.

Administratívne činnosti

V roku 2013 bolo odoslaných 22 519 kusov obyčajných listových zásielok, 11 217 kusov doporučených zásielok a 290 ks balíkov. Všetky zásielky určené na odoslanie sú hradené formou úveru poštovného. Finančné náklady použité na úver poštovného (poštovné služby + zberná jazda) vrátane DPH pre rok 2013 pri mesačnom priemere 2 212,97 EUR predstavovali 26 555,64 EUR.

V roku 2013 bolo realizovaných 264 výpožičiek dokumentácie z archívu, 86 položiek (z oddelení) bolo priyatých na archiváciu a 12 položiek bolo (org. jednotiek) vyradených z registratúrneho strediska.

Na základe úlohy z operatívnej porady riaditeľa boli v roku 2013 skompletizované podpisové vzory vedúcich a ostatných určených pracovníkov organizácie.

Vzťahy so zdravotnými poisťovňami

Zásadnou zmenou, ktorá ovplyvnila zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami, bola zmena legislatívy súvisiaca s vykazovaním zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín a kódov diagnóz.

S účinnosťou od 1.9.2013 platí Metodické usmernenie ÚDZS č. 9/8/2006 o spracovaní a vykazovaní zdravotných výkonov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktoré ustanovuje povinnosť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti vykazovať výkony ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa predpísaného dátového rozhrania, pričom s účinnosťou od 1.9.2013 platí povinnosť používať pri vykazovaní Zoznam chorôb MKCH-10-SK-2013, ktorý je prílohou č.1 zákona 576/2004 Z.z. z roku 2013 (Zák.160/2013 Z.z.) a s účinnosťou od 1.11.2013 taktiež platí povinnosť vykazovať ústavnú zdravotnú starostlivosť podľa nového dátového rozhrania



Výročná správa o činnosti za rok 2013

(dávka 274n), ktoré bolo rozšírené oproti pôvodnému rozhraniu pre ústavnú starostlivosť o 13 položiek. Najzávažnejšou zmenou je povinnosť vykazovania zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín. Vyhláškou MZ SR 337/2013 Z. z. sa ustanovuje zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín. Predmetná vyhláška obsahuje 20 850 výkonov, ktoré sú rozdelené do 9 skupín, z ktorých najpočetnejšou je skupina 5 - terapeutické operačné výkony (obsahuje 15 794 výkonov).

Podstatné zmeny nastali v zmluvnom vzťahu s VŠZP, a.s., a to :

- v chirurgických odboroch formou príplatkov v ústavnej zdravotnej starostlivosti (hospitalizácie) tzv. „bonusov“ za operačné výkony,
- v internistických odboroch zmena výšky úhrad za krátkodobé hospitalizácie – „diagnosticko-terapeutický výkon“ (H5560),
- zmena stanovenia ceny ukončenej hospitalizácie na pracoviskách JIS.

Pri všetkých zmenách boli zmluvne dohodnuté kritériá opodstatnenosti úhrad . Počas roka 2013 bolo so VŠZP, a.s. podpísaných 7 dodatkov k zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti upravujúcich zmluvné podmienky.

So zdravotnou poistovňou Dôvera, a.s. bola s účinnosťou od 1.4.2013 podpísaná nová zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, od 1.7.2013 – dodatok č.1 a od 1.11.- dodatok č.2.

S Union zdravotnou poistovňou, a.s. (ďalej len Union) , boli v r.2013 podpísané 2 dodatky, a to súčinnosťou od 1.7.2013 a 1.10.2013.

U všetkých zdravotných poistovní bolo v dodatkoch k zmluvám s účinnosťou od 1.10.2013, resp.1.11.2013 dohodnuté zazmluvnenie expektačných lôžok so stanovením kritérií a cien za výkon.

V účtovnom roku 2013 bolo zdravotným poistovniám a pacientom EÚ vystavených celkom 545 faktúr.

Fyzické kontroly vykonané revíznymi lekármi zdravotných poistovní v priebehu roka 2013 boli zamerané na kontrolu opodstatnenia vyúčtovanej zdravotnej starostlivosti, vedenia zdravotnej dokumentácie pacientov.

VŠZP, a.s. vykonala celkom 178 kontrol ukončených v 31 prípadoch záznamom, t.j. kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a v 138 prípadoch zápisom, pričom zistené nedostatky, t.j. neoprávnene vykázaná zdravotná starostlivosť nebola poistovňou uznaná

Výročná správa o činnosti za rok 2013

priamo v aktuálne vyúčtovanom zúčtovacom období, a teda nebola uhradená. V 9 prípadoch zdravotná poistovňa uzavrela kontrolu protokolom, voči ktorým sme nepodali odvolanie.

Dôvera, a.s. vykonala 39 kontrol v 16 termínoch na rôznych oddeleniach nemocnice, ktoré boli ukončené 1 zápisom a 38 protokolmi. V 1 prípade boli podané námietky voči protokolu, námietky neboli uznané ako opodstatnené.

Union, a.s. vykonala 36 kontrol v 9 termínoch na rôznych oddeleniach nemocnice, ktoré boli ukončené 18 záznamami a 18 protokolmi.

Medicínske ukazovatele

Reštrukturalizačné opatrenia boli v roku 2013 zamerané aj na zvýšenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti a medicínskej výkonnosti.

Cieľom bolo znižovať priemernú dĺžku hospitalizácie, ktorá pri zachovaní rovnakej kvality zdravotnej starostlivosti znižuje prevádzkové náklady nemocnice. Za rok 2013 sa priemerná dĺžka hospitalizácie znížila oproti roku 2012 o 0,39 dňa, čo dokumentuje aj uvedený prehľad medicínskych ukazovateľov.

Tab. č. : Medicínske ukazovatele

Ukazovateľ	Kód	Rok 2012	Rok 2013
Obložnosť v %	OD/PK*100	70,01	75,04
Počet ošetrovacích dní	OD	213 467	228 120
Skutočná posteľová kapacita v dňoch	PK	304 910	303 989
Priemerná dĺžka hospitalizácie	SHD/PHP	7,46	7,07
Súčet hospitalizovaných dní všetkých pacientov za mesiac	SHD	212 764	225 732
Počet prepustených pacientov	PHP	28 511	31 917

Zdroj: vlastné spracovanie