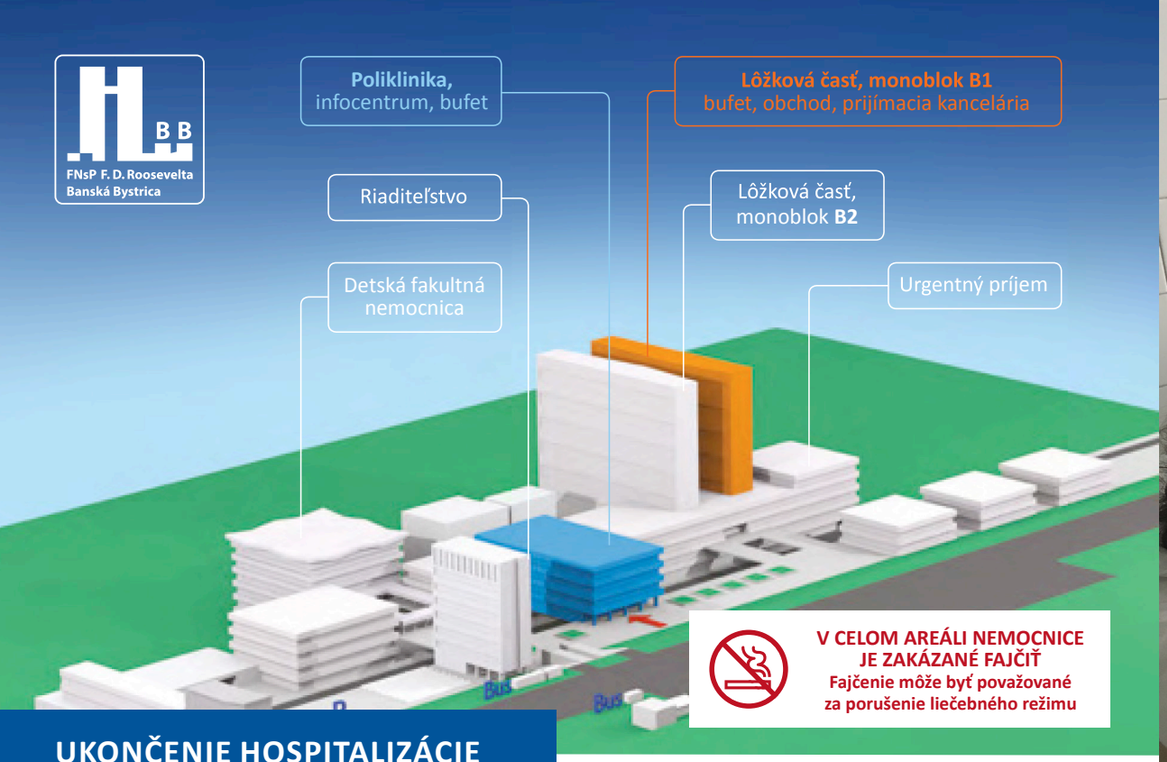
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica



UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE

O ukončení hospitalizácie vás bude deň vopred informovať váš ošetrujúci lekár. Je potrebné, aby ste si včas zabezpečili transport domov. **Doprava nie je súčasťou služieb poskytovaných nemocnicou.**

Pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a ďalšie dokumenty, ktoré ste si priniesli. Ošetrujúci lekár vám poskytne informácie o následnom postupe poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri odchode z lôžkového oddelenia vám sestra potvrdí **potvrdenie o úschove**, na základe ktorého vám v centrálnych šatniach vydajú osobné veci. Prejdete na **-2. POSCHODIE** do **CENTRÁLNYCH ŠATNÍ PRE PACIENTOV**, kde sa prezlečiete.

DOTAZNÍK

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadríte prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnoťte, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnite, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom príjme na lôžkové oddelenie a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky.

KONTAKTUJTE NÁS

Informačné centrum
+421 48/ 441 2771
+421 48/ 441 2772
+421 48/ 441 2773
+421 48/ 441 3712
e-mail: infocentrum@nspbb.sk
nemocnica@fnspfdr.sk
https://**www.fnspfdr.sk**/kontakty/

Find us on: facebook
Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta



Osobná karta pacienta

Meno pacienta

Vážená pacientka, vážený pacient,

pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spoluprácou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica

ODDELENIE OTORINOLARYNGOLÓGIE

FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F. D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

NAŠA LEKÁREŇ VÁM PONÚKA SVOJE SLUŽBY VO VSTUPNEJ HALE POLIKLINIKY

SME TU PRE **VAŠE ZDRAVIE**

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

Už dnes sa pripravujeme na **vašu návštevu**

Úspech operácie záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.

Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti, úspešnosti operácie a rýchlejšiemu doliečeniu. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred operáciou vykonať a zaznamenať. Budeme radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté políčka** a pred hospitalizáciou ju odovzdáte v prijímacej ambulancii.

Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, kontaktujte nás na telefónnych číslach:
+421 048/441 2149
+421 048/441 2150
Nadštandardná izba je vybavená TV, sprchou a WC zariadením.

Tešíme sa na vás

PRED HOSPITALIZÁCIOU

1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

Keď lekár špecialista rozhodne o operačnom zákroku alebo hospitalizácii, nahláste sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovaný operačný zákrok v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácií s lekárom **ODHLÁSIŤ**.

2. ODBER KRVI A PREDOPERAČNÉ VYŠETRENIE

3 týždne pred operáciou, dátum:

Odber krvi a predoperačné vyšetrenia vám na základe svojich možností, skúseností a kapacít vykoná váš všeobecný lekár, alebo vás odošle na interné predoperačné vyšetrenie k internistovi. **POŽIADAJTE HO**, aby vám do tejto osobnej karty zapísal všetky lieky na riedenie krvi. Kvôli vašej bezpečnosti budú pred operáciou vysadené alebo nahradené inými liekmi. **ROZHODNE O TOM VÁŠ LEKÁR**.

3. LIEČBA NA RIEDENIE KRVI

Tu si napíšte všetky užívané lieky na riedenie krvi:

4. VYSADENIE LIEČBY NA RIEDENIE KRVI

Dátum vysadenia liekov:

Ak vám všeobecný lekár alebo lekár internista odporučí vysadiť alebo nahradiť lieky na riedenie krvi, urobte tak **10 DNÍ PRED OPERÁCIOU**.

5. VYSADENIE HORMONÁLNEJ ANTIKONCEPCIE

V prípade celkovej anestézie je nevyhnutné vysadiť hormonálnu antikoncepciu **4 až 6 týždňov** pred operačným výkonom. Jej vysadenie konzultujte s vašim gynekológom.

6. ANESTÉZIOLOGICKÉ VYŠETRENIE

7 až 1 deň pred operáciou, dátum:

Odporúčame absolvovať vyšetrenie v ambulancii, ktorá je najbližšie vášmu miestu bydliska. Ak sa anestéziologická ambulancia v mieste vášho bydliska nenachádza, môžete anestéziologické vyšetrenie absolvovať v našej Ambulancii anestéziológie a intenzívnej medicíny na 1. poschodí v poliklinike, č. dverí 1117, ešte pred príjmom na hospitalizáciu. **Na anestéziologické vyšetrenie si nezabudnite zobrať výsledky interného vyšetrenia.**

ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- ☐ **Preukaz poistenca** zdravotnej poisťovne
- ☐ **Občiansky preukaz**
- ☐ **Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii).
- ☐ **Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, USG, histologické vyšetrenie, CD nosič), resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii.
- ☐ **Výsledky interného a anestéziologického vyšetrenia**
- ☐ **Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (ak ho potrebujete počas hospitalizácie vystaviť resp. **Potvrdenie na peňažné dávky**, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho ošetrujúceho lekára).
- ☐ **Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie.
- ☐ **Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie.
- ☐ **Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan.

NEMÔŽETE PRÍSŤ NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostaviť na hospitalizáciu, resp. nemáte dobré výsledky predoperačných vyšetrení, kontaktujte čo najskôr ambulanciu, kde vás objednali:

+421 048/441 3623 / **+421 048/441 3625**

alebo sekretariát ORL oddelenia:

+421 048/441 2150

e-mail: **orl@nspbb.sk**

Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknuť inému pacientovi.

HOSPITALIZÁCIA

1. **V deň hospitalizácie prídete nalačno.** Počas **pracovných dní** vás privítame v **ORL AMBULANCII** o 8.00 hod. Nachádza sa na **2. POSCHODÍ V POLIKLINIKE č. dverí 281**, kde vám vypíšu hlásenie o prijatí a skontrolujú lekárske správy z predoperačných vyšetrení. Tu môžete odovzdať aj túto **VYPLNENÚ OSOBNÚ KARTU**.

2. Prejdete na **PRÍJEM PRE PACIENTOV** na **-1. POSCHODIE V MONOBLOKOCH V LÔŽKOVEJ ČASTI**, kde sa prezlečiete do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky príjmu pacientov vám zatiaľ v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripravia chorobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete **potvrdenie o úschove**, na ktorom vám pracovníčky príjmu zaevidujú počet uložených vecí a cenností. Zamestnanci oddelenia nezodpovedajú za finančnú hotovosť a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.

3. Z príjmu pacientov odchádzate na **ODDELENIE OTORINOLARYNGOLÓGIE - lôžková časť MONOBLOK B1, 4. POSCHODIE**. Až sem vás môže odprevadiť váš príbuzný. Prihláste sa u službukonajúcej sestry.

4. Ak prichádzate na hospitalizáciu **v dňoch pracovného pokoja alebo v poobedňajších hodinách**, po absolvovaní príjmu v **PRIJÍMACEJ KANCELÁRII** na **-1. POSCHODÍ V MONOBLOKOCH V LÔŽKOVEJ ČASTI** sa v centrálnej šatni prezlečiete a odchádzate priamo na lôžkové oddelenie.

FNsP F. D. Roosevelta
Banská Bystrica

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Vždy niečo navyše

V našej nemocnici si môžete vybaviť **nadštandardnú izbu**, zvoliť si konkrétneho operatéra, či priniesť **elektrický spotrebič**. Sú to platené nadštandardné služby, ktoré si u nás môžete objednať vopred. **Informujte nás o tom obratom, aby sme to vedeli zariadiť.**

Výber operatéra

V našej nemocnici si môžete za poplatok vybrať lekára, ktorý vás bude operovať. Službu si dohodnite v našej ambulancii pri indikovaní zákroku.

Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, informujte sa v našej ambulancii. Nadštandardná izba je vybavená TV, chladničkou, sprchou a WC zariadením.

Služby na izbe

Do nemocnice si môžete priniesť **televízor, notebook, resp. iný elektrický spotrebič**. Za spotrebu elektrickej energie vám bude účtovaný poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Wi-fi pripojenie nájdete v návštevnej hale a je poskytované zdarma.

Úschova cenností

Cennosti a šperky vám odporúčame nechať doma. Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.

Kde a ako môžete uhradiť služby?

Pokiaľ prichádzate na operačný výkon ako samoplatca, v deň príjmu vám na sekretariáte kliniky (v lôžkovej časti) vystavia faktúru, ktorú uhradíte pred operačným zákrokom. **Uhradiť faktúru môžete v hotovosti alebo platobnou kartou v pokladni v prijímacej kancelárii (-1. poschodie v monoblokoch v lôžkovej časti) alebo v pokladni vo vstupnej hale polikliniky.**

Strava

Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru. Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a **bufety** na 0. poschodí a v poliklinike. **Je však dôležité, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**

OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poisťovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod.

Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.

AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusov a trolejbusov, ktorá je v tesnej blízkosti.
Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici.

Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: **https://imhd.sk/bb/**

Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke: **https://cp.hnonline.sk**

Vážení príbuzní,

svojich blízkych môžete navštíviť v návštevnej hale v **MONOBLOKOCH** na **PRÍZEMÍ** v čase:

PONDELOK – PIATOK 15.00 – 17.00 hod.
SOBOTA – NEDEĽA 13.00 – 16.00 hod.

Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na lôžkové oddelenie. Zvážte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.

Podávanie informácií

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

- Informácie o zdravotnom stave pacienta vám poskytne ošetrujúci lekár v čase, ktorý si prosím vopred dohodnite.
- V prípade, ak je vás viac príbuzných, prosíme vás, zvoľte si jednu zodpovednú osobu na komunikáciu o zdravotnom stave pacienta.
- Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby pacienta získate od ošetrujúceho lekára.
- Informácie o poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti získate od službukonajúcej sestry.
- **Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú.**

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

SME TU PRE **VAŠE ZDRAVIE**