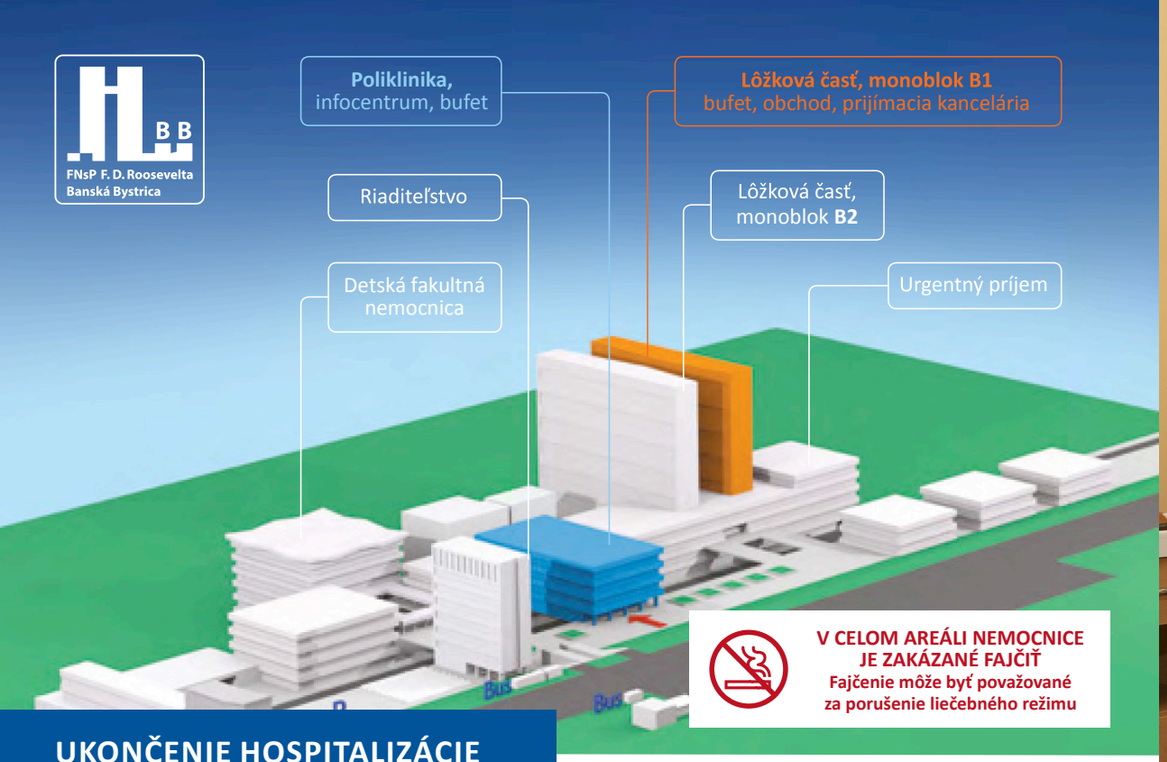
FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica



V CELOM AREÁLI NEMOCNICE JE ZAKÁZANÉ FAJČIŤ
Fajčenie môže byť považované za porušenie liečebného režimu

UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE

O ukončení hospitalizácie vás bude deň vopred informovať váš ošetrujúci lekár, aby ste si mohli včas zabezpečiť transport domov. Pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a ďalšie dokumenty, ktoré ste si priniesli. Ošetrujúci lekár vám poskytne informácie o ďalšom postupe poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri odchode z lôžkového oddelenia vám sestra potvrdí **potvrdenie o úschove**, na základe ktorého vám v centrálnych šatniach vydajú osobné veci. Prejdete na **-2. POSCHODIE do CENTRÁLNYCH ŠATNÍ PRE PACIENTOV, kde sa prezlečiete.**

DOTAZNÍK

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadríte prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnoťte, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnite, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom príjme na lôžkové oddelenie a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky.

KONTAKTUJTE NÁS

Informačné centrum
+421 48/ 441 2771
+421 48/ 441 2772
+421 48/ 441 2773
+421 48/ 441 3712
e-mail: infocentrum@nspbb.sk
nemocnica@fnspfdr.sk
https://**www.fnspfdr.sk**/kontakty/

Find us on: facebook
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta

NAŠA LEKÁREŇ VÁM PONÚKA SVOJE SLUŽBY VO VSTUPNEJ HALE POLIKLINIKY



Osobná karta pacienta

Meno pacienta

Vážená pacientka, vážený pacient,

pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spoluprácou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica

ONKOLOGICKÁ KLINIKA SZU
FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F. D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

SME TU PRE **VAŠE ZDRAVIE**

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

Už dnes sa pripravujeme na **vašu návštevu**

Úspech liečby záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.

Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti a úspešnosti liečby. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred hospitalizáciou vykonať a zaznamenať. Budeme radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté políčka**.

Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, požiadajte personál na oddelení.

Tešíme sa na vás

PRED HOSPITALIZÁCIOU

1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

Keď lekár špecialista rozhodne o hospitalizácii, nahláste sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovanú hospitalizáciu v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácii s lekárom **ODHLÁSIŤ**.

ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- ☐ **Preukaz poistenca** zdravotnej poisťovne
- ☐ **Občiansky preukaz**
- ☐ **Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii)
- ☐ **Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, ECHO srdca, RTG snímky, CD nosič), resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii
- ☐ **Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (Ak potrebujete počas hospitalizácie vystaviť **Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** resp. **Potvrdenie na peňažné dávky**, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho ošetrujúceho lekára).
- ☐ **Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie.
- ☐ **Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie
- ☐ **Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan

UPOZORNITE LEKÁRA NA UŽÍVANIE LIEKOV

Tu si napíšte všetky užívané lieky na riedenie krvi:

NEMÔŽETE PRÍSŤ NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostaviť na hospitalizáciu, resp. sa cítite chorý (teplota, kašeľ, sekrécia z nosa, bolesť hrdla a pod.), kontaktujte čo najskôr **Onkologickú kontrolnú ambulanciu:**

+421 048/441 3605

e-mail: **onkologia@nspbb.sk**

Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknuť inému pacientovi.

HOSPITALIZÁCIA

1. V deň hospitalizácie počas **pracovných dní** vás privítame na **ONKOLOGICKEJ KONTROLNEJ AMBULANCII** medzi 7.30 až 8.00 hod. Nachádza sa na **3. POSCHODÍ V POLIKLINIKE č. dverí 384**, kde vám vypíšu hlásenie o prijatí, skontrolujú výsledky vyšetrení potrebných k hospitalizácii, prípadne odoberú krv.

2. Prejdete na **PRÍJEM PRE PACIENTOV** na **-1. POSCHODIE V MONOBLOKOCH V LÔŽKOVEJ ČASTI**, kde sa prezlečiete do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky príjmu pacientov vám zatiaľ v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripravia chorobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete **potvrdenie o úschove**, na ktorom vám pracovníčky príjmu zaevidujú počet uložených vecí a cenností. Zamestnanci kliniky nezodpovedajú za finančnú hotovosť a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.

3. Z príjmu pacientov odchádzate priamo na **ONKOLOGICKÚ KLINIKU – lôžková časť MONOBLOK B2, 8. POSCHODIE**. Až sem vás môže odprevadiť váš príbuzný. Ak prichádzate na hospitalizáciu **v dňoch pracovného pokoja**, príďte priamo na lôžkovú časť kliniky. Prihláste sa u službukonajúcej sestry.

FNsP F. D. Roosevelta
Banská Bystrica

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Vždy niečo navyše

V našej nemocnici si môžete vybaviť **nadštandardnú izbu**, zvoliť si konkrétneho operatéra, či priniesť **elektrický spotrebič**. Sú to platené nadštandardné služby, ktoré si u nás môžete objednať vopred. **Informujte nás o tom obratom, aby sme to vedeli zariadiť.**

Výber operatéra

V našej nemocnici si môžete za poplatok vybrať lekára, ktorý vás bude operovať. Službu si dohodnite v našej ambulancii pri indikovaní zákroku.

Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, informujte sa v našej ambulancii. Nadštandardná izba je vybavená TV, chladničkou, sprchou a WC zariadením.

Služby na izbe

Do nemocnice si môžete priniesť **televízor, notebook, resp. iný elektrický spotrebič**. Za spotrebu elektrickej energie vám bude účtovaný poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Wi-fi pripojenie nájdete v návštevnej hale a je poskytované zdarma.

Úschova cenností

Cennosti a šperky vám odporúčame nechať doma. Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.

Kde a ako môžete uhradiť služby?

Pokiaľ prichádzate na operačný výkon ako samoplatca, v deň príjmu vám na sekretariáte kliniky (v lôžkovej časti) vystavia faktúru, ktorú uhradíte pred operačným zákrokom. **Uhradiť faktúru môžete v hotovosti alebo platobnou kartou v pokladni v prijímacej kancelárii (-1. poschodie v monoblokoch v lôžkovej časti) alebo v pokladni vo vstupnej hale polikliniky.**

Strava

Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru. Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a **bufety** na 0. poschodí a v poliklinike. **Je však dôležité, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**

OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poisťovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod.

Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.

AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusov a trolejbusov, ktorá je v tesnej blízkosti.
Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici.

Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: **https://imhd.sk/bb/**

Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke: **https://cp.hnonline.sk**

Vážení príbuzní,

svojich blízkych môžete navštíviť v návštevnej hale v **MONOBLOKOCH** na **PRÍZEMÍ** v čase:

PONDELOK – PIATOK 15.00 – 17.00 hod.
SOBOTA – NEDEĽA 13.00 – 16.00 hod.

Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na lôžkové oddelenie. Zvážte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.

Podávanie informácií

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

- Informácie o zdravotnom stave pacienta vám poskytne ošetrujúci lekár v čase, ktorý si prosím vopred dohodnite.
- V prípade, ak je vás viac príbuzných, prosíme vás, zvoľte si jednu zodpovednú osobu na komunikáciu o zdravotnom stave pacienta.
- Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby pacienta získate od ošetrujúceho lekára.
- Informácie o poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti získate od službukonajúcej sestry.
- **Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú.**

FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica

SME TU PRE **VAŠE ZDRAVIE**