FNsP F. D. Roosevelta
BANSKÁ BYSTRICA

Vyhodnotenie činnosti OKS vo FNsP FDR Banská Bystrica za rok 2024

Oddelenie kontroly a sťažností

Kontrolná činnosť:

Za rok 2024 bolo oddelením kontroly a sťažností (ďalej len OKS) **vykonaných 10 kontrol**. Na základe výsledkov kontrol boli vypracované 2 záznamy o výsledku kontroly a 3 protokoly o výsledku kontroly. Kontroly – dychové skúšky na zistenie požitia alkoholu u zamestnancov boli ukončené 5 zápismi o vykonaní dychovej skúšky.

Vykonané kontroly:

1. Kontrola č.1/2024 - dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov bola zameraná na plnenie opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov. Kontrola bola ukončená záznamom č. 1/2024 zo dňa 15. 01. 2024.

2. Kontrola č.2/2024 - opakovaná dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Referát údržby budov, bola vykonaná s pozitívnym výsledkom u jedného pracovníka. Zápis č.1 o vykonaní dychovej skúšky bol odovzdaný vedúcemu zamestnancovi - koordinátorovi referátu na ďalšie konanie.

3. Kontrola č.3/2024 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Oddelenie nemocničnej hygieny, bola vykonaná s pozitívnym výsledkom u jednej kontrolovanej zamestnankyne. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.2 o vykonaní dychovej skúšky a bol odovzdaný vedúcej zamestnankyni na ďalšie konanie.

4. Kontrola č.4/2024 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – II. Klinike anestéziológie a intenzívnej medicíny SZU, bola vykonaná s negatívnym výsledkom u kontrolovaného zamestnanca. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.3 o vykonaní dychovej skúšky.

5. Kontrola č.5/2024 - dodržiavania ordinačných hodín na ambulanciách, čistého ordinačného času lekára a celkových ordinačných hodín na jednotlivých ambulanciách, overenie súladu schválených ordinačných hodín ambulancií VÚC BBSK s výveskami pred ambulanciou. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Protokol č.2/2024 o výsledku kontroly.

6. Kontrola č.6/2024 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Oddelenie nemocničnej hygieny, bola vykonaná s pozitívnym výsledkom u jednej kontrolovanej zamestnankyne. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.4 o vykonaní dychovej skúšky a bol odovzdaný vedúcej zamestnankyni na ďalšie

Nám. L Svobodu 1
Banská Bystrica 975 17
IČO: 00165549
+ 421 48/ 441 2379
+ 421 48/ 441 2380
DIČ: 2021095670
www.fnspfdr.sk
jpacalajova@nspbb.sk
rpolakovicova@nspbb.sk
IČDPH: SK2021095670

konanie.

7. Kontrola č.7/2024 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Oddelenie ekonomiky a rozpočtu – pracovisko Pokladňa, bola vykonaná s negatívnym výsledkom u kontrolovaného zamestnanca. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.5 o vykonaní dychovej skúšky.
8. Kontrola č.8/2024 - overenie súladu schválených ordinačných hodín ambulancií VÚC BBSK s vývieskami pred jednotlivými ambulanciami a ordinačných hodín uverejnených na webe nemocnice. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Protokol č.3/2024 o výsledku kontroly.
9. Kontrola č.9/2024 - dodržiavania liečebného režimu počas práceneschopnosti u zamestnankyne II. Očnej kliniky SZU. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.6 o vykonaní kontroly.
10. Kontrola č.7/2023 – presunutá z roku 2023 – opakovaná kontrola výberu poplatkov na Oddelení urgentného príjmu. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Protokol č.1/2024 o výsledku kontroly a o opakovanej kontrole Záznam č.2/2024 o výsledku kontroly.

Prešetrovanie sťažností a podnetov:

Za obdobie 01. 01. – 31. 12. 2024 boli v centrálnej evidencii **zaevidované 2 sťažnosti.** Počet prijatých sťažností týkajúcich sa činnosti FNsP FDR sa oproti roku 2023 znížil. Sťažnosti boli zamerané na nesprávne určenie diagnózy a prvotnej liečby, nedostatočné vyšetrenie zo strany ošetrujúceho lekára II. Kliniky úrazovej chirurgie SZU a nevhodné správanie personálu II. Neurologickdej kliniky SZU- nespokojnosť so zvoleným postupom poskytovania ZS počas hospitalizácie na klinike, nespokojnosť s údajmi uvedenými v prepúšťacej správe pacientky.

Z celkového počtu 2 prešetrovaných sťažností bolo prešetrenie ukončené v roku 2024 v zákonom stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa doručenia v obidvoch prípadoch. V rámci sťažností sa nám nepodarilo preukázať opodstatnenosť jednotlivých námietok, ktoré sa zakladali na tvrdení jednej strany proti tvrdeniu druhej strany a sťažnosti boli ako celok v zmysle Zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na základe šetrenia kvalifikované ako neopodstatnené. Z dôvodu nedokázania opodstatnenosti jednotlivých námietok sťažností neboli prijaté žiadne nápravné opatrenia.

Oddelením kontroly a sťažností boli v priebehu roku 2024 operatívne riešené aj podania pacientov, ktoré nespĺňali náležitosti sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, poukazovali však na nedostatky v činnosti FNsP FDR ako aj dotazy pacientov a zamestnancov týkajúce sa rôznych oblastí. Napriek tomu, že tieto ústne, telefonické, e-mailové a písomné podania nespĺňali zákonné náležitosti bola im prikladaná rovnaká dôležitosť riešenia ako pri sťažnostiach. V spolupráci so zainteresovanými zamestnancami jednotlivých pracovísk bolo **vyriešených celkom 141** týchto **podaní**, pričom ich zameranie bolo nasledovné:

a) nedovolanie sa kvôli objednaniu alebo informácii o výsledkoch vyšetrení, zrušeniu vyšetrenia
b) neprimerané správanie zamestnancov nemocnice,
c) pripomienky k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti, k organizácii práce a manažovaniu pacienta, odmietnutie objednania/ vyšetrenia pacienta,
d) dlhá čakacia doba na vyšetrenie na urgente,
e) podozrenie na porušovanie právnych predpisov na pracovisku, neoprávnené nepredĺženie pracovnej zmluvy.

Všetky uvedené podania boli vyriešené hneď pri ich podaní, resp. po doriešení bola adresátovi odoslaná písomná odpoveď.

Okrem oficiálnych sťažností a podnetov bolo priebežne **operatívne vyriešených aj 285 podnetov a požiadaviek** , ktoré boli doručené elektronicky na adresu nemocnica@nspbb.sk. Zameranie požiadaviek je uvedené v tabuľke.

PODNETY zaslané na nemocnica@nspbb.sk	***1.POLROK***	***2.POLROK***
objednanie na vyšetrenie, liekov	***13***	***16***
nedovolanie sa na objednanie vyšetrenia, liekov, zrušenie vyšetrenia, hospitalizácie	***10***	***12***
ponuky na prácu, vzdelávanie, klin.skúšanie	***34***	***4***
konzultácie o operáciách, výkonoch, hospitalizácii,ambulancii	***71***	***48***
informácie o COVID 19 očkovanie, testovanie, zákaz návštev	***1***	***0***
poďakovanie	***10***	***13***
nespokojnosť s dlhým čakaním na urgente	***1***	***0***
parkovanie - sťažnosti, vnútorná ochrana	***0***	***7***
ostatné	***29***	***16***
SPOLU	***169***	***116***
SPOLU ROK 2024		***285***

Vybavovanie petícií:

Za obdobie 01. 01. – 31. 12. 2024 bola do centrálnej evidencie petícií zaevidovaná celkom **1 petícia.** Petícia sa týkala zlepšenia podmienok sestier, praktických sestier a sanitárov, podpísaní zamestnanci vyjadrili dlhodobú nespokojnosť s pracovnými podmienkami u zamestnávateľa a požadovali zamestnávateľa prijať opatrenia, ktoré by viedli k celkovej náprave. Petícia bola prešetrená a vybavená v zmysle Zákona č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve.

Poskytovanie informácií:

Okrem riešenia sťažností, pripomienok a podnetov boli poskytované informácie pacientom a zamestnancom z rôznych oblastí činnosti FNsP FDR BB. OKS vybavilo v roku 2024 v zmysle zákona č.211/2020 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) **14 žiadostí o informácie**, čo je oproti roku 2023 pokles o 2 žiadostí. Z celkového počtu bolo v 12tich prípadoch žiadosti vyhovené a požadované informácie boli poskytnuté.

Kontroly vykonané vonkajšími kontrolnými orgánmi

V roku 2024 boli z odborných útvarov FNsP FDR na OKS predložené nasledovné správy o kontrolách vykonaných vonkajšími kontrolnými orgánmi:

1. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola s cieľom preverenia súladu finančnej operácie poskytnutého kapitálového transferu zo štátneho rozpočtu v roku 2022 určeného na financovanie výdavkov v súlade s Príkazom vydaným MZSR na polnenie úloh hospodárskej mobilizácie. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly.

2. Mesto Banská Bystrica - Kontrola vyúčtovania poskytnutých finančných prostriedkov na mzdy a prevádzku za rok 2023. Súkromnej materskej škole Nám. L.Svobodu 1, Banská Bystrica. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej kontroly.
3. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví – Kontrola dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti údajov, dokladov, podkladov a informácií predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky, plynárenstva a vodného hospodárstva, so zameraním na preverenie doručených podaní preukazujúcich možné porušenia zákona a neoprávnené navýšenie cien pri dodávkach plkynu, elektrickej energie, pitnej vody a odvádzaní opadových vôd pre užívateľov v bytových domoch na Nám. L. Svoboidu v BB za roky 2022-2024. Kontrolou bolo zistené porušenie povinnosti podľa §6 ods. 1 zákona č. 251/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov a bola ukončená Protokolom č.107/2024.
4. Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR- Finančná kontrola na mieste zameraná na dodžiavanie zmluvných podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou o výkone finančnej kontroly na mieste č. 86/2024/OPII.
5. MZ SR Sekcia krízového riadenia – Detailné preverovanie dokumentácie civilnej ochrany a dokumentácie požiarnej ochrany. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.
6. Slovenský odborový zväz zdravotníctva a sociálnych služieb – Kontrola dodržiavania predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Kontrolou boli zistené viaceré nedostatky a opatrenia a kontrola bola ukončená Protokolom č. 3/2024/4/MG.
7. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ambulancia klinickej onkológie. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24620108 o výsledku kontroly.
8. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ortopedická ambulancia. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24620139 o výsledku kontroly.
9. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Psychiatrická ambulancia. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24620140 o výsledku kontroly.
10. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracoviskách Onkologická ambulancia, Pneumologicko-ftizeologická ambulancia, Hematologická ambulancia. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 246210056 o výsledku kontroly.
11. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Urgentný príjem II. typu. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24620198 o výsledku kontroly.
12. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ambulancia cievnej chirurgie. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24620500 o výsledku kontroly.
13. ZP Dôvera - Kontrola revíznym lekárom na pracoviskách Ambulancia maxilofaciálnej chirurgie I. a II. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24770038 o výsledku kontroly.
14. ZP Dôvera - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ambulancia úrazovej chirurgie. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 24700407 o výsledku kontroly.
15. ZP UNION - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku II. Gynekologicko-pôrodnícka klinika SZU. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 2024100071 o výsledku kontroly.
16. SGS Slovakia spol. s.r.o. Kysucká 14 , Košice - Dohľadový certifikačný audit. Dodržiavanie 9001:2015 Dokumentácia SRK, Príručka Výsledkom auditu bola Súhrnná správa z auditu, v ktorej neboli uvedené žiadne zistené nezhody.
17. RÚVZ Banská Bystrica – Prešetrenie pracovných podmienok a spôsobu práce fyzickej

osoby pri podozrení na chorobu z povolania. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Zápisnicou z prešetrenia PP č. RÚVZBB/OPPL/2576/2024.

18. ZP UNION – Kontrola správnosti odvodu poistného (preddavkov na poistné) na ZP ako aj dodržiavanie ostatných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 580/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov. Kontrolou boli zistené 2 nedostatky a bola ukončená Záznamom o kontrole č. EK23000528.
19. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky – Kontrola platieb poistného na verejné zdravotné poistenie a dodržiavanie ostatných povinností platca poistného. Kontrolou bol zistený 1 nedostatok a bola ukonščená Protokolom o kontrole č. 7200074899.

V Banskej Bystrica dňa 10. 01. 2025
Vypracovala: Mgr. Jana Pacalajová

Nám. L Svobodu 1
Banská Bystrica 975 17

+ 421 48/ 441 2379
+ 421 48/ 441 2380

www.fnspfdr.sk
jpacalajova@nspbb.sk
rpolakovicova@nspbb.sk

IČO: 00165549
DIČ: 2021095670
IČDPH: SK2021095670