FNsP F. D. Roosevelta
BANSKÁ BYSTRICA

Vyhodnotenie činnosti OKS vo FNsP FDR Banská Bystrica za rok 2025

Oddelenie kontroly a sťažností

Kontrolná činnosť:

Za rok 2025 bolo oddelením kontroly a sťažností (ďalej len OKS) **vykonaných 9 kontrol**. Na základe výsledkov kontrol boli vypracované 3 záznamy o výsledku kontroly a 2 protokoly o výsledku kontroly. Kontroly – dychové skúšky na zistenie požitia alkoholu u zamestnancov boli ukončené 4 zápismi o vykonaní dychovej skúšky.

Vykonané kontroly:

1. Kontrola č.1/2025 - dodržiavanie ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov bola zameraná na plnenie opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov. Kontrola bola ukončená Záznamom č. 1/2025 zo dňa 28. 01. 2025.

2. Kontrola č.2/2025 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Referát infocentra, bola vykonaná s pozitívnym výsledkom u jedného pracovníka. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.1 o vykonaní dychovej skúšky zo dňa 17.02.2025 a bol odovzdaný vedúcej zamestnankyni OVsZP na ďalšie konanie.

3. Kontrola č.3/2025 - kontrola dodržiavania denného harmonogramu využitia operačných sál na pracovisku Centrálne operačné sály. Kontrola bola ukončená Záznamom č. 3/2025 zo dňa 30. 12. 2025.

4. Kontrola č.4/2025 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Oddelenie liečebnej výživy a stravovania - kuchyňa, bola vykonaná s negatívnym výsledkom u kontrolovaných zamestnancov. Jeden zamestnanec sa odmietol podrobiť dychovej skúške s vedomím, že si bol vedomý požitia alkoholických nápojov. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.2 o vykonaní dychovej skúšky zo dňa 17.03.2025 vrátane následného opakovaného pokusu vykonania dychovej skúšky a bol odovzdaný vedúcej zamestnankyni OLVaS na ďalšie konanie. .

5. Kontrola č.5/2025 - dochádzka vedúcich zamestnancov administratívnej a zdravotníckej časti FNsP FDR BB, dodržiavanie povinnosti zaznamenávania príchodov a odchodov z pracoviska v elektronickom dochádzkovom systéme a v dochádzkovej aplikácii – kontrola manuálnych zásahov do dochádzky zamestnanca. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Záznam č.2/2025 o výsledku kontroly zo dňa 07.07.2025.

6. Kontrola č.6/2025 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – CLK Pracovisko hematologické laboratórium, bola vykonaná s negatívnym výsledkom u kontrolovaných zamestnancov. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.3 o vykonaní dychovej skúšky zo dňa 03.04.2025.

Nám. L Svobodu 1
Banská Bystrica 975 17
IČO: 00165549

+ 421 48/ 441 2379
+ 421 48/ 441 2380
DIČ: 2021095670

www.fnspfdr.sk
jpacalajova@nspbb.sk
rpolakovicova@nspbb.sk
IČDPH: SK2021095670

7. Kontrola č.7/2025 - kontrola a opakovaná zdravotnej dokumentácie hospitalizovaných pacientov zameraná na zaznamenávanie podávaných transfúznych liekov a zaznamenávanie povinných zložiek anamnéz v zmysle Plánu opatrení na rok 2025 na vybraných pracoviskách FNsP FDR BB. Overenie správnosti zaznamenávania a vedenia ZD dodržiavanie platnej dokumentácie, ktorá upravuje podávanie transfúznych liekov a vedenie zdravotnej dokumentácie. Kontrola bola vykonaná v I. polroku 2025 a následne aj v II. polroku 2025. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Protokol č.1/2025 o výsledku kontroly zo dňa 02.06.2025. a Protokol č.2/2025 o výsledku kontroly zo dňa 12.12.2025.

8. Kontrola č.8/2025 - dychová skúška na zistenie požitia alkoholu na vybranom pracovisku – Oddelenie zákrokových sál a robotickej chirurgie, bola vykonaná s negatívnym výsledkom u kontrolovaného zamestnanca. Na základe výsledkov z kontroly bol vypracovaný Zápis č.4 o vykonaní dychovej skúšky zo dňa 02.12.2025.

Prešetrovanie sťažností a podnetov:

Za obdobie 01. 01. – 31. 12. 2025 bolo v centrálnej evidencii **zaevidovaných celkom 7 sťažnosti.** Počet prijatých sťažností týkajúcich sa činnosti FNsP FDR sa oproti roku 2024 zvýšil. Sťažnosti boli zamerané na nespokojnosť so zvoleným diagnostickým a liečebným postupom na II. Psychiatrickej klinike SZU, na nespokojnosť so zvoleným postupom a rozhodnutiam ošetrujúcej lekárky a lekára počas pôrodu na II. Gynekologicko-pôrodníckej klinike SZU, stratu osobných šperkov počas hospitalizácie na II. Klinike úrazovej chirurgie SZU, nespokojnosť zamestnancov s externým dodávateľom stravy a kvalitou poskytovanej stravy, nerešpektovanie priania pacienta a porušenie práva na súkromie a dôstojnosť pacienta, porušenie zásady rovnakého zaobchádzania a porušenie dobrých mravov na pracovisku II. KAIM SZU.

Z celkového počtu 7 prešetrovaných sťažností bolo prešetrenie 6 sťažností ukončené v roku 2025 v zákonom stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa doručenia v obidvoch prípadoch. V rámci sťažností sa nám nepodarilo preukázať opodstatnenosť jednotlivých námietok, ktoré sa zakladali na tvrdení jednej strany proti tvrdeniu druhej strany a sťažnosti boli ako celok v zmysle Zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na základe šetrenia kvalifikované ako neopodstatnené. Z dôvodu nedokázania opodstatnenosti jednotlivých námietok sťažností neboli prijaté žiadne nápravné opatrenia.

Oddelením kontroly a sťažností boli v priebehu roku 2025 operatívne riešené aj podania pacientov, ktoré nespĺňali náležitosti sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, poukazovali však na nedostatky v činnosti FNsP FDR ako aj dotazy pacientov a zamestnancov týkajúce sa rôznych oblastí. Napriek tomu, že tieto ústne, telefonické, e-mailové a písomné podania nespĺňali zákonné náležitosti bola im prikladaná rovnaká dôležitosť riešenia ako pri sťažnostiach. V spolupráci so zainteresovanými zamestnancami jednotlivých pracovísk bolo **vyriešených celkom 247** týchto **podaní**, pričom ich zameranie bolo nasledovné:

a) nedovolanie sa kvôli objednaniu alebo informácii o výsledkoch vyšetrení, zrušeniu vyšetrenia
b) neprimerané správanie zamestnancov nemocnice,
c) pripomienky k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti, k organizácii práce a manažovaniu pacienta, odmietnutie objednania/ vyšetrenia pacienta,
d) dlhá čakacia doba na vyšetrenie na urgente, nespokojnosť s poskytnutou ZS na

urgente

e) nespokojnosť zamestnancov s kvalitou poskytovanej stravy
f) anonymné podnety – podnikateľská činnosť zariadenie Železnô, vnútorná doprava nemocnice
g) nespokojnosť s kapacitou ZŤP parkovacích miest v areáli nemocnice

Všetky uvedené podania boli vyriešené hneď pri ich podaní, resp. po doriešení bola adresátovi odoslaná písomná odpoveď. V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k nárastu podaní pacientov až o 106 podaní, čo predstavuje 75%-ný nárast.

Okrem oficiálnych sťažností a podnetov bolo priebežne **operatívne vyriešených aj 284 podnetov a požiadaviek** , ktoré boli doručené elektronicky na adresu nemocnica@nspbb.sk. Zameranie požiadaviek je uvedené v tabuľke.

PODNETY zaslané na nemocnica@nspbb.sk	***1.POLROK***	***2.POLROK***
objednanie na vyšetrenie, liekov, odmietnutie objednať	***20***	***16***
nedovolanie sa na objednanie vyšetrenia, liekov, zrušenie vyšetrenia, hospitalizácie, výsledky	***9***	***7***
ponuky na prácu, vzdelávanie, klinické skúšanie	***9***	***10***
konzultácie o operáciách, výkonoch, hospitalizácii, ambulancii	***59***	***69***
informácie o COVID 19 očkovanie, testovanie, zákaz návštev	***1***	***2***
poďakovanie	***11***	***12***
parkovanie ,sťažnosti, vnútorná ochrana	***3***	***4***
ostatné	***28***	***24***
SPOLU	***140***	***144***
SPOLU ROK 2025		***284***

Vybavovanie petícií:

Za obdobie 01. 01. – 31. 12. 2025 nebola do centrálnej evidencie petícií zaevidovaná žiadna petícia.

Poskytovanie informácií:

Okrem riešenia sťažností, pripomienok a podnetov boli poskytované informácie pacientom a zamestnancom z rôznych oblastí činnosti FNsP FDR BB. OKS vybavilo v roku 2025 v zmysle zákona č.211/2020 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) **24 žiadostí o informácie**, čo je oproti roku 2024 nárast o 10 žiadostí. Z celkového počtu bolo v 14-tich prípadoch žiadostí vyhovené a požadované informácie boli poskytnuté.

Kontroly vykonané vonkajšími kontrolnými orgánmi

V roku 2025 boli z odborných útvarov FNsP FDR na OKS predložené nasledovné správy o kontrolách vykonaných vonkajšími kontrolnými orgánmi k 31.10.2025:

1. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola v rámci ŽoP Výstavba FNsP FDR BB – Štúdia uskutočniteľnosti. Kontrolou neboli zistené žiadne

nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly.

2. Mesto Banská Bystrica - Kontrola vyúčtovania poskytnutých finančných prostriedkov na mzdy a prevádzku za rok 2024 Súkromnej materskej škole Nám. L.Svobodu 1, Banská Bystrica. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej kontroly.
3. Národný kontrolný úrad SR – Kontrola úhradových mechanizmov vo vybranej zdravotnej starostlivosti poskytovanej na základe verejného zdravotného poistenia. Zhodnotenie plnenia úsporných opatrení prijatých Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s. v roku 2023 a systému uhrádzania vybranej ZS poskytovanej na základe verejného zdravotného poistenia.
   Kontrolou bolo zistené porušenie povinnosti podľa §6 ods. 1 zákona č. 251/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov a bola ukončená Záznamom o výsledku kontroly Úhradové mechanizmy vo vybranej ZS poskytovanej na základe verejného zdravotného poistenia KA-033/2024/1032.
4. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola mimo ŽoP k projektu Rekonštrukcia objektu – II. Psychiatrická klinika SZU. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 55/2024.
5. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola v rámci ŽoP Výstavba FNsP FDR BB – činnosť Stavebnotechnického dozoru pre Projekt. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 50/2024.
6. MŠVVaM SR – Administratívna finančná kontrola v rámci ŽoP Prístavba pavilónu – materská škola FNsP FDR BB. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 06R01-20-P07-05128-1-0001.
7. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola mimo ŽoP k projektu Rekonštrukcia objektu – II. Psychiatrická klinika SZU Dodatok č.1. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 286/2025.
8. MŠVVaM SR – Administratívna finančná kontrola mimo ŽoP Prístavba pavilónu – materská škola FNsP FDR BB vrátane dodatku č.1 a dodatku č.2. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. K738 vrátane dodatku č.1 a dodatku č.2.
9. MŠVVaM SR – Administratívna finančná kontrola Prístavba pavilónu – materská škola FNsP FDR BB. Kontrolou bol zistený 1 nedostatok – oneskorené zaslanie vyúčtovacieho formulára o 1 deň s odporúčaním oboznámenia zamestnancov o povinnosti dodržiavať metodické usmernenia. Kontrola bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly 2025/6724:2-A3520.
10. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola mimo ŽoP k projektu Rekonštrukcia objektu – II. Psychiatrická klinika SZU Dodatok č.2. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 409/2025.
11. MZ SR Sekcia financovania – Administratívna finančná kontrola hlavná aktivita projektu k projektu Rekonštrukcia objektu – II. Psychiatrická klinika SZU. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly č. 571/2025.
12. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ambulancia plastickej chirurgie. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 25620206 o výsledku kontroly.
13. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Onkologická klinika SZU. Kontrola

bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 25620266 o výsledku kontroly.

14. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Ambulancia klinickej psychológie. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 25620246 o výsledku kontroly.
15. VšZP - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku Chemoterapeutická ambulancia III.. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 25210100o výsledku kontroly.
16. ZP Dôvera - Kontrola revíznym lekárom na pracoviskách II. Gynekologicko-pôrodnícka klinika SZU, II. Chirurgická klinika SZU, II. Očná klinika SZU a II. Urologická klinika SZU. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 25760005 o výsledku kontroly.
17. ZP UNION - Kontrola revíznym lekárom na pracovisku II. Chirurgická klinika SZU. Kontrola bola ukončená Záznamom/Protokolom č. 2025100210 o výsledku kontroly.
18. SGS Slovakia spol. s.r.o. Kysucká 14 , Košice - Dohľadový audit. Preverenie dodržiavania požiadaviek normy ISO 9001:2015. Výsledkom auditu bola Súhrnná správa z auditu, v ktorej neboli uvedené žiadne zistené nezhody a nedostatky.
19. RÚVZ Banská Bystrica – Štátny zdravotný dozor a úradná kontrola potravín – prevádzka Oddelenie liečebnej výživy – výdajňa liečebnej výživy. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Zápisnicou zo štátneho zdravotného dozoru a Zápisnicou z úradnej kontroly potravín.
20. RÚVZ Banská Bystrica – Štátny zdravotný dozor a úradná kontrola potravín – prevádzka Oddelenie liečebnej výživy – kuchyňa na prípravu stravy pre pacientov. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Zápisnicou zo štátneho zdravotného dozoru a Zápisnicou z úradnej kontroly potravín.
21. MIRRaI SR – Finančná kontrola na mieste k projektu Zabezpečenie I&K bezpečnosti ZZ – FNsP FDR BB. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky a bola ukončená Správou z finančnej kontroly na mieste č.86/2024/OPII.
22. Slovenská stavebná inšpekcia – Výkon štátneho stavebného dohľadu. Neboli zistené žiadne nedostatky a bol ukončený Záznamom z výkonu štátneho stavebného dohľadu č.31/2025-SSI 64-004.

V Banskej Bystrica dňa 05. 01. 2026
Vypracovala: Mgr. Jana Pacalajová

Nám. L Svobodu 1
Banská Bystrica 975 17
IČO: 00165549

+ 421 48/ 441 2379
+ 421 48/ 441 2380
DIČ: 2021095670

www.fnspfdr.sk
jpacalajova@nspbb.sk
rpolakovicova@nspbb.sk
IČDPH: SK2021095670