

 **V CELOM AREÁLI NEMOCNICE JE ZAKÁZANÉ FAJČIŤ**
Fajčenie môže byť považované za porušenie liečebného režimu



 **DOTAZNÍK**

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadríte prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnotte, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnete, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom prijíme na lôžkové oddelenie a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky. Dotazník spokojnosti pacienta môžete vyplniť aj elektronicky, naskenovaním QR kódu, alebo vyplnením dotazníka na internetovej stránke nemocnice.


 **KONTAKTUJTE NÁS**

Informačné centrum
+421 48/ 441 2771
+421 48/ 441 2772
+421 48/ 441 2773
+421 48/ 441 3712
e-mail: infocentrum@nspbb.sk
nemocnica@fnspfdr.sk
<https://www.fnspfdr.sk/kontakty/>



NAŠA LEKÁREŇ VÁM PONÚKA SVOJE SLUŽBY VO VSTUPNEJ HALE POLIKLINIKY



 **Osobná karta pacienta**

Vážená pacientka, vážený pacient,

pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spolupracou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

*Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica*



Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta

II. CHIRURGICKÁ KLINIKA SZU
FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F. D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA



SME TU PRE VAŠE ZDRAVIE

Už dnes sa pripravujeme na vašu návštevu



Úspech operácie záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.



Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti, úspešnosti operácie a rýchlejšiemu doliečeniu. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred operáciou vykonať a zaznamenať. Budeme radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté políčka** a pred hospitalizáciou ju odovzdáte v prijímacej ambulancii.



Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, podrobnosti si dohodnite počas vašej návštevy na našej ambulancii, alebo telefonicky na sekretariáte chirurgickej kliniky **+421 048/ 441 2156**.



Tešíme sa na vás

PRED HOSPITALIZÁCIOU

1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

Keď lekár špecialista rozhodne o operačnom zákroku alebo hospitalizácii, nahláďte sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovaný operačný zákrok v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácii s lekárom **ODHLÁSIŤ**.

2. ODBER KRVI A PREDOPERAČNÉ VYŠETRENIE

Dátum:

Interné predoperačné vyšetrenie nemá byť staršie ako mesiac pred operáciou. U pacientov so závažnými ochoreniami srdca alebo pľúc, je potrebné kardiologické alebo pľúcne vyšetrenie nie staršie ako 2 týždne. Odber krvi a predoperačné vyšetrenia vám na základe svojich možností, skúseností a kapacít vykoná váš všeobecný lekár, alebo vás odošle na interné predoperačné vyšetrenie k internistovi. **POŽIADAJTE HO**, aby vám do tejto osobnej karty zapísal všetky lieky na riedenie krvi. Kvôli Vašej bezpečnosti budú pred operáciou vysadené alebo nahradené inými liekmi.

3. LIEČBA NA RIEDENIE KRVI

Tu si napíšte všetky užívané lieky na riedenie krvi:

4. VYSADENIE LIEČBY NA RIEDENIE KRVI

Dátum vysadenia liekov:

Dátum vysadenia liečby na riedenie krvi závisí od jej typu. V určitých situáciách nemusí nasledujúce odporúčenie platiť. Pokiaľ užívate antiagregačnú liečbu (napr. Anopyrin, Plavix, Trombex, Zyllt, Ticlopidin, Brilique, Vessel due, Clopidogrel), vysadte ju 7 dní pred operáciou. Pokiaľ užívate Warfarín, vysadte ho 5 dní pred operáciou. Pokiaľ užívate Pradaxu, Xarelto alebo Eliquis, vysadte ich 5-6 dní pred operáciou. Ako náhradu za vysadené lieky si budete aplikovať nízkomolekulárny heparín (napr. fraxiparine, clexane, fragmin) vo forme injekcií „pod kožu“. Ich dávku aj načasovanie podania prvej injekcie určí lekár (obvodný lekár, internista, kardiológ alebo chirurg), ktorý vám ich zároveň predpíše.

5. SIPPING

Pri niektorých nádorových ochoreniach vám bude odporúčaný sipping – podporná výživa na zlepšenie fyzickej kondície vo forme tzv. „drinkov“. Predpis vám môže vydať obvodný lekár, onkológ, chirurg, gastroenterológ alebo diabetológ.

6. VYSADENIE HORMONÁLNEJ ANTIKONCEPCIE

V prípade celkovej anestézie je nevyhnutné vysadiť hormonálnu antikoncepciu 3 až 4 týždne pred operačným výkonom. Jej vysadenie konzultujte s vaším gynekológom.

7. ANESTÉZIOLOGICKÉ VYŠETRENIE

3 – 1 deň pred operáciou, dátum:

Odporúčame absolvovať vyšetrenie v ambulancii, ktorá je najbližšie vášmu miestu bydliska. Ak sa anestéziologická ambulancia v mieste vášho bydliska nenachádza, môžete anestéziologické vyšetrenie absolvovať v našej Ambulancii anestéziológie a intenzívnej medicíny na 1. poschodí v poliklinike, č. dverí 103 ešte pred príjmom na hospitalizáciu. **Na anestéziologické vyšetrenie si nezabudnite zobrať výsledky interného vyšetrenia.**



ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- Preukaz poistenca** zdravotnej poisťovne
- Občiansky preukaz**
- Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii)
- Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, sono, GFS, kolonoskopia, histologické, endokrinologické, diabetologické vyšetrenie, CD nosič), resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii.
- Výsledky interného a anestéziologického vyšetrenia**
- Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (ak potrebujete počas hospitalizácie vystaviť Elektronickú práceneschopnosť – „ePN“, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho ošetrojúceho lekára).
- Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie.
- Kompresívne pančuchy**
- Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie.
- Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan.

HOSPITALIZÁCIA

1. Počas pracovných dní prídete na hospitalizáciu v doobedňajších hodinách, prípadne po absolvovaní anestéziologického vyšetrenia. Prívitáme vás v tej ambulancii, kde ste sa objednávali. **CHIRURGICKÁ AMBULANCIA I.** sa nachádza v poliklinike na 1. poschodí č. dverí 1153. **CHIRURGICKÁ AMBULANCIA II.** sa nachádza v poliklinike na 1. poschodí č. dverí 1151, 1152. **CHIRURGICKÁ AMBULANCIA IV.** sa nachádza v lôžkovej časti -MONOBLOK B1 vo vestibule na 5. poschodí č. dverí 512. V ambulancii vám vypíšu hlásenie o prijatí a skontrolujú lekárske správy z predoperačných vyšetrení. Tu môžete odovzdať aj túto **VYPLNENÚ OSOBNÚ KARTU**.

2. Prejdete na **CENTRÁLNY PRÍJEM PACIENTOV na -1. POSCHODIE V MONOBLOKCH V LÔŽKOVEJ ČASTI**, kde sa prezlečíte do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky príjmu pacientov vám zatiaľ v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripraví chorobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete potvrdenie o úschove, na ktorom vám pracovníčky príjmu zaevidujú počet uložených vecí, cennosti, prípadne finančnú hodnotu. Zamestnanci kliniky nezodpovedajú za finančnú hodnotu a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.

3. Z príjmu pacientov odchádzate na **CHIRURGICKÚ KLINIKU – lôžková časť MONOBLOK B1, MINIINVAZÍVNA CHIRURGIA – 6. poschodie, VŠEOBECNÁ CHIRURGIA – 7. poschodie (vpravo), SEPTICKÁ CHIRURGIA – 7. poschodie (vľavo)**. Až sem Vás môže odprevadiť váš príbuzný. **Prihláste sa u službukonajúcej sestry.**

4. V prípade, ak máte naplánovaný príjem na hospitalizáciu **na deň pracovného pokoja**, prinesiete kompletnú dokumentáciu a výsledky anestéziologického vyšetrenia v posledný pracovný deň **najneskôr do 14,00 hod.** Dokumentáciu prinesiete na tú ambulanciu, kde vás objednali na hospitalizáciu. Tu vám bude vystavený prijímací lístok, s ktorým sa dostavíte v deň príjmu **na CENTRÁLNY PRÍJEM PACIENTOV na -1. POSCHODÍ V LÔŽKOVEJ ČASTI**. V centrálnej šatni pacientov sa preoblečíte a odchádzate priamo na lôžkovú časť kliniky.



NEMÔŽETE PRÍSŤ NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostaviť na hospitalizáciu, resp. nemáte dobré výsledky predoperačných vyšetrení, kontaktujte čo najskôr ambulanciu, kde vás objednali, resp. volajte na telefónne číslo: **+421 048/441 2156**
e-mail: **chirurgia@nspbb.sk**
Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknuť inému pacientovi.



DOPLNKOVÉ SLUŽBY



Vždy niečo navyše

V našej nemocnici si môžete vybaviť **nadštandardnú izbu**, zvoliť si konkrétneho operátora, či priniesť **elektrický spotrebič**. Sú to platené nadštandardné služby, ktoré si u nás môžete objednať vopred. **Informujte nás o tom obraťom pred prijatím, aby sme to vedeli zariadiť.**



Výber operátora

V našej nemocnici si môžete za poplatok vybrať lekára, ktorý vás bude operovať. Službu si dohodnete v našej ambulancii pri indikovaní zákroku.



Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe, informujte sa v našej ambulancii. Nadštandardná izba je vybavená TV, chladničkou, sprchou a WC zariadením.



Služby na izbe

Do nemocnice si môžete priniesť **televízor, notebook, resp. iný elektrický spotrebič**.

Za spotrebu elektrickej energie vám bude účtovaný poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Wi-fi pripojenie nájdete v návštevnjej hale a je poskytované zdarma.



Úschova cenností

Cennosti, šperky a väčšiu finančnú hotovosť vám odporúčame nechať doma. Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.



Kde a ako môžete uhradiť služby?

Pokiaľ prichádzate na operačný výkon ako samoplatca, v deň príjmu vám na sekretariáte kliniky (v lôžkovej časti) vystavia faktúru, ktorú uhradíte pred operačným zákrokom. **Uhradiť faktúru môžete v hotovosti alebo platobnou kartou v pokladni v prijímacej kancelárii (-1. poschodie v monoblokoch v lôžkovej časti) alebo v pokladni vo vstupnej hale polikliniky.**



Strava

Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru. Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a bufety v poliklinike. **Je však DÔLEŽITÉ, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**

OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poisťovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod.

Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.

AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusov a trolejbusov, ktorá je v tesnej blízkosti. Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici.

Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: <https://imhd.sk/bb/>

Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke: <https://cp.hnonline.sk>

Vážení príbuzní,

Svojich blízkych môžete navštíviť v čase:

**CHODIACI PACIENTI: (mimo priestoru oddelenia, v návštevnjej hale v MONOBLOKCH na 0. POSCHODÍ)
PONDELOK – NEDEĽA 13.00 – 17.00 h.**

**IMOBILNÍ PACIENTI: (návštevy na izbe pacienta)
PONDELOK – NEDEĽA 15.00 – 17.00 h.**

Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na lôžkové oddelenie. Pred vstupom na oddelenie sa ohláste u službukonajúceho personálu. Prosíme o dodržiavanie návštevných hodín a rešpektovanie pokynov personálu. Zvážte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.

Podávanie informácií

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

- Informácie o zdravotnom stave pacienta vám poskytne ošetrojúci lekár v čase, ktorý si prosím vopred dohodnite.
- V prípade, ak je vás viac príbuzných, prosíme vás, zvolte si jednu zodpovednú osobu na komunikáciu o zdravotnom stave pacienta.
- Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby pacienta získate od ošetrojúceho lekára.
- Informácie o poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti získate od službukonajúcej sestry.
- **Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú.**

