



FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F. D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
Slovenská republika

Vyhodnotenie kontrolnej činnosti FNsP FDR Banská Bystrica za rok 2020

Oddelenie kontroly a sťažností

Za rok 2020 boli oddelením kontroly a sťažností (ďalej OKS) vykonané 4 kontroly. Na základe výsledkov kontrol boli vypracované 2 protokoly a 2 záznamy o výsledku kontroly. Kontrola – dychová skúška na zistenie požitia alkoholu u zamestnancov bola ukončená záznamom o vykonaní dychovej skúšky. Na odstránenie zistených nedostatkov bolo prijatých 5 opatrení.

Vykonané kontroly:

1. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov bola zameraná na plnenie opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov. Kontrola bola ukončená záznamom č. 1/2020 zo dňa 09. 01. 2020.
2. Kontrola dodržiavania internej smernice S – A – 35 – Starostlivosť o majetok pacienta vo FNsP FDR Banská Bystrica bola zameraná na evidenciu a nakladanie s majetkom a osobnými vecami pacienta a ochranu osobných údajov. Na základe výsledkov kontroly bol vypracovaný protokol č. 3/2019 (kontrola bola začatá v roku 2019). Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 3 opatrenia.
3. Kontrola plnenia opatrení z kontrol vykonaných OKS a vonkajšími kontrolnými orgánmi vo FNsP FDR Banská Bystrica v I. až IV. štvrtroku 2019 bola ukončená záznamom č. 2/2020 zo dňa 03. 07. 2020.
4. Kontrola dodržiavania internej smernice S – L – 134 – Smernica pre zaobchádzanie s liečivými prípravkami bola zameraná na vykonávanie kontrol zamestnancami nemocničnej lekárne na klinických pracoviskách, preberanie liekov a zdravotníckych pomôcok z nemocničnej lekárne na kliniky a oddelenia (osobitne omamné a psychotropné látky), prijímanie darov do nemocničnej lekárne. Na základe výsledkov kontroly bol dňa 08. 10. 2020 vypracovaný protokol č. 1/2020. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 2 opatrenia.
5. Kontrola – dychová skúška na zistenie požitia alkoholu bola vykonaná s pozitívnym výsledkom. Záznam o vykonaní dychovej skúšky bol odovzdaný na OPaM na ďalšie konanie.

Prešetrovanie sťažností

Za obdobie 01. 01. – 31. 12. 2020 bolo v centrálnej evidencii zaevidovaných celkom 8 sťažností. Počet prijatých sťažností týkajúcich sa činnosti FNsP FDR sa oproti roku 2019 znížil o 4, čo je zníženie o 33,3 %. Počet opodstatnených sťažností sa v porovnaní s rokom 2019 zvýšil o 1. Sťažnosti boli zamerané prevažne na neprimerané správanie sa zdravotníckeho personálu a na nespokojnosť s organizáciou práce a s manažovaním pacienta počas liečby.

Z celkového počtu 8 doručených sťažností týkajúcich sa činnosti FNŠP FDR boli prešetrované 4 sťažnosti, 4 sťažnosti boli odložené bez prešetrovania (neobsahovali zákonom stanovené náležitosti). Zo 4 prešetrovaných sťažností bolo prešetrovanie ukončené v roku 2020 v zákonom stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa doručenia vo všetkých 4 prípadoch. 2 sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené, 1 sťažnosť ako neopodstatnená a v 1 prípade nebolo možné sťažnosť vyhodnotiť (tvrdenie proti tvrdeniu).

Na odstránenie nedostatkov zistených pri prešetrovaní sťažností boli prijaté 3 opatrenia. Opatrenia boli prijaté s cieľom prispieť k zvýšeniu spokojnosti pacientov a ich príbuzných a k zamedzeniu vzniku sťažností v ďalšom období.

Oddelením kontroly a sťažností boli v priebehu roku 2020 operatívne riešené aj podania pacientov, ktoré nespĺňali náležitosti sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, poukazovali však na nedostatky v činnosti FNŠP FDR ako aj dotazy pacientov a zamestnancov týkajúce sa rôznych oblastí. Ústnych, telefonických, mailových a písomných podaní bolo v spolupráci so zainteresovanými zamestnancami jednotlivých pracovísk riešených celkom 65, čo je oproti roku 2019 pokles o 42 podaní (pokles o 39,3 %), pričom ich zameranie bolo nasledovné: nedovolenie sa kvôli objednaníu alebo informácii o výsledkoch vyšetrení, neprimerané správanie zamestnancov nemocnice, pripomienky k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti, k organizácii práce a manažovaniu pacienta, strata osobných vecí pacienta, opustenie pracoviska počas pracovnej doby, nenosenie rúška zamestnancom). Všetky uvedené podania boli vyriešené hneď pri ich podaní, resp. po doriešení bola adresátovi odoslaná písomná odpoveď. Okrem riešenia sťažností, pripomienok a podnetov boli poskytované informácie pacientom a zamestnancom z rôznych oblastí činnosti FNŠP FDR.

Kontroly vykonané vonkajšími kontrolnými orgánmi

V roku 2020 boli z odborných útvarov FNŠP FDR na OKS predložené nasledovné správy o kontrolách vykonaných vonkajšími kontrolnými orgánmi:

- Mesto Banská Bystrica – kontrola vyúčtovania poskytnutej dotácie za I. polrok roku 2020. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky, kontrola bola ukončená Správou z administratívnej finančnej kontroly zo dňa 24. 09. 2020.
- Úrad jadrového dozoru SR – inšpekcia jadrových materiálov. Výsledok inšpekcie do dňa spracovania vyhodnotenia kontrolnej činnosti doručený nebol.

V Banskej Bystrici dňa 15. 01. 2021

Vypracovala: Ing. Ivana Otáhalová