

VÁŽENÍ PRÍBUZNÍ,

✓ Svojich blízkých môžete navštíviť v návštevných hale v MONOBLOKCH na PRÍZEMÍ v čase:

PONDELOK – PIATOK 15.00 – 17.00 hod.
SOBOTA – NEDEĽA 13.00 – 16.00 hod.

✓ Prosíme vás, nevstupujte svojvoľne na oddelenie. Imobilných pacientov na oddelení navštívte výhradne v čase návštevných hodín a svoju návštevu nahláste u službukonajúcej sestry.

✓ Prosíme vás, zväzte návštevu svojho blízkeho v nemocnici v prípade, že nie ste zdraví.

✓ Dovoľujeme si vás upozorniť na skutočnosť, že dlhodobý pokles výkonnostného stavu a samostatnosti pacienta je bežným následkom kombinácie jeho veku a krehkosti a je častým následkom aj bežného ochorenia, s ktorým je váš blízky hospitalizovaný. V takomto prípade úlohou II. Internej kliniky SZU nie je úplná rehabilitácia a nie je to ani v jej možnostiach. Prosíme vás, vezmite na vedomie, že sebestačnosť vášho blízkeho môže byť po ukončení hospitalizácie obmedzená a môže si vyžadovať potrebu zvýšenej starostlivosti zo strany príbuzných.

✓ Ak si zdravotný stav vášho blízkeho vyžaduje nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť, môžete využiť služby v Dome ošetrovateľskej starostlivosti FNŠP FDR BB. Služby Domu ošetrovateľskej starostlivosti nie sú zazmluvnené zdravotnými poisťovňami a sú plne hrazené pacientom v zmysle platného cenníka. Bližšie informácie získate na tel. č. 048/441 2924.

✓ Ak zdravotný stav vášho blízkeho v domácom prostredí vyžaduje ošetrovateľskú starostlivosť, poskytuje ju Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS). Bližšie informácie získate od sestry na oddelení alebo od sociálnej sestry FNŠP FDR a u vášho všeobecného lekára.

✓ V prípade potreby sociálnej pomoci je možnosť sociálneho poradenstva. Poskytneme vám rady, ako postupovať pri vybavení žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (ktorá predchádza žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby), kompenzač-

ných príspevkov, ZŤP, parkovacieho preukazu, možnosti následnej starostlivosti v Dome ošetrovateľskej starostlivosti. Kontaktujte sociálnu sestru na čísle 048/441 3827 alebo 0905 757 265 a dohodnite si termín.

Napriek tomu, že vaša informovanosť je pre nás významná, prvoradá je starostlivosť o zdravie pacienta, preto si dovoľujeme poskytnúť vám niekoľko odporúčaní:

✓ Základné informácie o stave pacienta vám poskytne ošetrojúci lekár, v čase, ktorý si prosím vopred dohodnete. Odporúčame vám dohodnúť si stretnutie: telefonicky (v čase od 13.00 – 14.00 hod), alebo osobne (v čase návštevných hodín) so službukonajúcou sestrou.

✓ Odporúčame vám, aby ste si vopred pripravili otázky o stave pacienta, ktoré vás zaujímajú.

✓ Prosím rešpektujte, že informácie sa poskytujú len kontaktnej osobe, ktorú označil pacient pri prijatí.

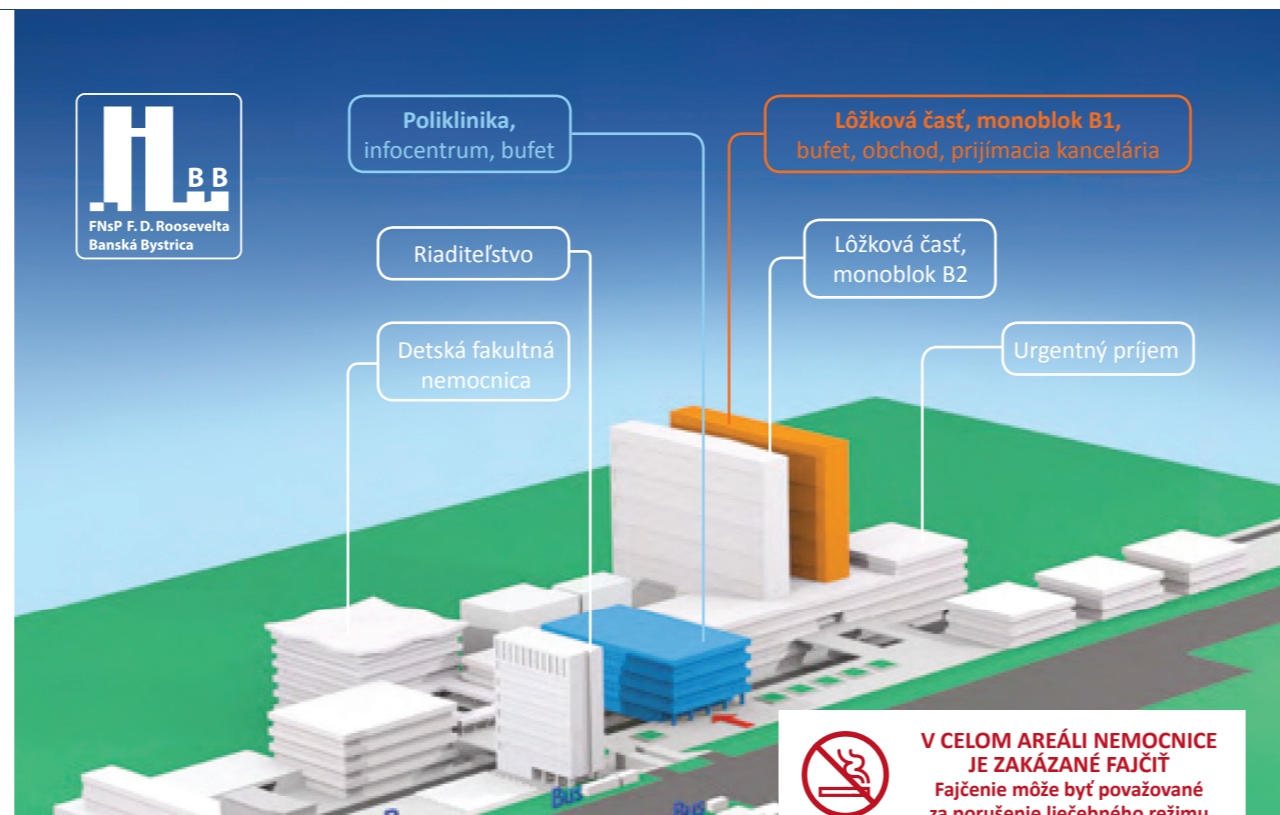
✓ Informácie zo zdravotnej dokumentácie pacienta sa poskytujú len v prípadoch stanovených v zákone č. 576/2004 Z.z.

✓ Informácie o diagnostickom a terapeutickom postupe liečby poskytuje ošetrojúci lekár.

✓ Informácie o ošetrovateľskej starostlivosti poskytuje službukonajúca sestra.

✓ Údaje o zdravotnom stave pacienta a údaje osobného charakteru sa v zmysle platnej legislatívy telefonicky neoznamujú. Ostatné informácie získate počas pracovných dní v čase od 13.00 do 14.00 hod. na telefónnom čísle:

- sestra +421 048/441 2687
- sestra +421 048/441 2853
- lekár +421 048/441 2688



UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE

O ukončení hospitalizácie vás bude deň vopred informovať váš ošetrojúci lekár, aby ste si mohli včas zabezpečiť transport domov. **Doprava nie je súčasťou služieb poskytovaných nemocnicou.**

Pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a ďalšie dokumenty, ktoré ste si priniesli.

Ak vám bola pri prepustení odporučená kontrola alebo sledovanie na niektorej z našich odborných ambulancií, dohodnite si termín kontroly priamo na ambulancii. Ak vám termín kontroly dohodol ošetrojúci lekár, máte to uvedené v prepúšťacej správe. V prípade, že máte termín ďalšej hospitalizácie, pri odchode z nemocnice sa zastavte s prepúšťacou správou na **INFOCENTRE**.

Pri odchode z lôžkového oddelenia vám sestra potvrdí **potvrdenie o úschove**, na základe ktorého vám v centrálnych šatniach vydajú osobné veci. Prejdete na **-2. POSCHODIE DO CENTRÁLNYCH ŠATNÍ PRE PACIENTOV**, kde sa prezlečiete

DOTAZNÍK

Budeme vám vďační, ak nám svoju spokojnosť či nespokojnosť vyjadrite prostredníctvom anonymného dotazníka. Ohodnoďte, čo sa vám u nás páčilo, nepáčilo, prípadne nám navrhnete, čo od nás očakávate a v čom sa môžeme zlepšovať. Anketový lístok vám odovzdá sestra pri vašom prijíme na lôžkovom oddelení a pri odchode ho vhodíte do viditeľne označenej schránky.

KONTAKTUJTE NÁS

Informačné centrum

+421 48/ 441 2771
+421 48/ 441 2772
+421 48/ 441 2773
+421 48/ 441 3712

e-mail: infocentrum@nspbb.sk
nemocnica@fnspfd.sk
<https://www.fnspfd.sk/kontakty/>

Find us on: **facebook** Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta



Osobná karta pacienta

Vážená pacientka, vážený pacient,

pripravili sme vám jednoduchú kartu informácií potrebných na prípravu a pobyt v našej nemocnici. Veríme, že dobrou spolupracou a vyplnením karty zlepšíme výsledky zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

*Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica*

NAŠA LEKÁREŇ VÁM PONÚKA SVOJE SLUŽBY VO VSTUPNEJ HALE POLIKLINIKY

SME TU PRE VAŠE ZDRAVIE





Už dnes sa pripravujeme na vašu návštevu



Úspech liečby záleží aj od vás

Pripravili sme pre vás osobnú kartu. Sú v nej všetky informácie, ktoré potrebujete vedieť pred a počas hospitalizácie v našej nemocnici. Obsahuje tiež niekoľko základných odporúčaní pre uľahčenie vášho odchodu do domácej liečby. Ak si vaša hospitalizácia vyžaduje **informovanosť príbuzných**, oboznámte ich o skutočnostiach uvedených v tejto osobnej karte.



Čakáte na hospitalizáciu? Čo môžete urobiť?

Naším zámerom je zmierniť vašu záťaž v deň príchodu na hospitalizáciu, preto vás prosíme, pripravte si už vo svojom domácom prostredí písomný zoznam vašich chorôb a operácií. Využite čas pred hospitalizáciou a zamyslite sa nad možnými príčinami / faktormi, ktoré by mohli mať vplyv na váš zdravotný stav (**napr. životný štýl, ťažká životná situácia a pod.**), tieto informácie môžu vo významnej miere pomôcť vášmu ošetrovúcemu lekárovi. Súčasťou liečby je aj **zmena zvyklostí**. Prosíme vás, zvážte preto, či je nevyhnutné, aby ste počas hospitalizácie používali notebook, televízor, mobilný telefón.



Prečo to robíme?

Robíme to kvôli vašej bezpečnosti a úspešnosti liečby. Pripravili sme pre vás jednoduchý zoznam činností, ktoré bude potrebné pred hospitalizáciou vykonať a zaznamenať. Bude radi, keď v tejto karte **vyplníte všetky žlté políčka**.



Nadštandardná izba

V prípade vášho záujmu o hospitalizáciu na nadštandardnej izbe kontaktujte nás na tel. číslo: **+421 048/441 3837**



Tešíme sa na vás

PRED HOSPITALIZÁCIU

1. ZASTAVTE SA U NÁS V INFOCENTRE

Dátum plánovanej hospitalizácie:

Keď lekár špecialista rozhodne o hospitalizácii, nahláste sa cestou z ambulancie na **INFOCENTRE** vo vstupnej hale polikliniky (pozri na obrázku nemocnice). Ak máte naplánovanú hospitalizáciu v inom zdravotníckom zariadení, nezabudnite sa z neho po konzultácii s lekárom **ODHLÁSIŤ**.



ČO SI VZIAŤ DO NEMOCNICE?

Skontrolujte a zaškrtnite položky zo zoznamu:

- Preukaz poistenca** zdravotnej poisťovne
- Občiansky preukaz**
- Výpis zo zdravotnej dokumentácie** (resp. kópie vyšetrení, ktoré sú nutné k vašej hospitalizácii).
- Výsledky zobrazovacích a iných vyšetrení** týkajúce sa vášho ochorenia (CT, MR, ECHO srdca, RTG snímky, CD nosič), resp. vyšetrenia požadované počas vašej návštevy na ambulancii.
- Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** (Ak potrebujete počas hospitalizácie vystaviť **Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti** resp. **Potvrdenie na peňažné dávky**, upozornite na to pri prijatí na oddelenie vášho ošetrojúceho lekára).
- Lieky, ktoré pravidelne užívate** si prineste v originálnom balení nie v dávkovači. Ak je ich viac, pripravte si aj písomný zoznam a dávkovanie.
- Písomný zoznam vašich chorôb a operácií**
- Hygienické potreby:** uterák, mydlo, zubná kefka, pasta, hrebeň, šampón, potreby na holenie. **Imobilný pacient** (vlhčené obrúsky, čistiaca pena a krém)
- Odporúčame:** príbor, hrnček, pyžamá, prezuvky, župan

UPOZORNITE LEKÁRA NA UŽÍVANIE LIEKOV

Tu si napíšte všetky užívané lieky:

HOSPITALIZÁCIA

- 1.** V deň hospitalizácie počas **pracovných dní** vás privítame v tej ambulancii, kde ste sa objednávali v čase **od 7.00 do 15.30 hod.** Lekár vám po vyšetrení aktuálneho stavu a zhodnotení výsledkov definitívne potvrdí vaše prijatie na hospitalizáciu a vypíše vám **hlásenie o prijatí**. Tu môžete odovzdať aj túto vyplnenú **osobnú kartu**.
- 2.** Prejdete na **PRÍJEM PRE PACIENTOV** na **- 1. POSCHODIE V MONOBLOKCH V LŮŽKOVEJ ČASTI**, kde sa prezlečiete do pyžama. Prosíme vás, tu odovzdajte všetko vrchné šatstvo a obuv. Nie je povolené brať si tieto veci na lôžkové oddelenie z dôvodu obmedzených priestorových kapacít. Pracovníčky príjmu pacientov vám zatiaľ v spolupráci s prijímacou kanceláriou pripraví chorobopis, štítky a identifikačný náramok. Ak máte so sebou nejaké cennosti, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie. Dostanete **potvrdenie o úschove**, na ktorom vám pracovníčky príjmu zaevidujú počet uložených vecí a cenností. Zamestnanci kliniky nezodpovedajú za finančnú hotovosť a cennosti pokiaľ nevyužijete možnosť ich uloženia v trezore.
- 3.** Z príjmu pacientov odchádzate priamo na **II. INTERNÚ KLINIKU SZU – NEFROLOGICKÉ TRANSPLANTÁCIE lôžková časť monoblok B2, 9. poschodie**. Až sem vás môže odprevadiť váš príbuzný. **Prihláste sa u službukonajúcej sestry**.
- 4.** Ak prichádzate na hospitalizáciu **v dňoch pracovného pokoja**, prosíme vás, prídte na **URGENTNÚ INTERNÚ AMBULANCIU**. Nachádza sa na **ODDELENÍ URGENTNÉHO PRÍJMU (-1. POSCHODIE)**. Tu vám vypíšu hlásenie o prijatí a pripraví prijímaciu dokumentáciu. Prejdete do **PRIJÍMACEJ KANCELÁRIE na -1. POSCHODÍ** v monobloch lôžkovej časti, kde absolvujete príjem a do centrálnej šatne, kde sa prezlečiete. Odchádzate na lôžkovú časť kliniky.



NEMÔŽETE PRÍŠŤ NA HOSPITALIZÁCIU?

V prípade, že sa nemôžete v dohodnutý termín dostať na hospitalizáciu, resp. sa cítite chorý (teplota, kašeľ, sekrécia z nosa, bolesť hrdla a pod.), kontaktujte čo najskôr ambulanciu, kde vás objednali:

NEFROLOGICKÁ AMBULANCIA I.
poliklinika 1. poschodie / č. dverí 1163
+421 048/441 3517

NEFROLOGICKÁ AMBULANCIA II. (AMBULANCIA PRE TRANSPLANTÁCIU OBLIČIEK)
poliklinika 1. poschodie / č. dverí 1165
+421 048/441 2041

NEFROLÓGIA DIALIZAČNÉ STREDISKO
monoblok B2, 10. poschodie
+421 048/441 3879
e-mail: nefrologia@nspbb.sk

Ak sa vám nepodarí spojiť, prosíme vás, nechajte odkaz na infocentre. Miesto potrebujeme ponúknuť inému pacientovi.



INFORMÁCIE K POBYTU V NEMOCNICI



ÚSCHOVA CENNOSTÍ

Cennosti a šperky vám odporúčame nechať doma. Ak si ich však prinesiete so sebou do nemocnice, v prijímacej kancelárii je k dispozícii trezor na ich uschovanie.



STRAVA

Ak je váš príjem NAPLÁNOVANÝ do 9.00 hod., ako prvé jedlo vám pripravíme obed, ak po 9.00 hod., prvé jedlo vám zabezpečíme večeru. Nemocničná strava je súčasťou liečebného procesu. Podľa typu vášho ochorenia vám bude predpísaná jedna zo 40 diét. Je pre vás pripravená na mieru a môže sa odlišovať od vašich stravovacích návykov. V našej nemocnici nájdete aj **obchod s potravinami** na -1. poschodí lôžkovej časti B2 a **bufety** na 0. poschodí a v poliklinike. **Je však dôležité, aby ste dodržiavali vaše diétne obmedzenia, ak budú u vás určené.**



OVERENIE HOSPITALIZÁCIE

Ak máte neistotu, či termín vašej plánovanej hospitalizácie je uznaný zdravotnou poisťovňou, kontaktujte ambulanciu, v ktorej vás objednávali alebo infocentrum 3 pracovné dni pred hospitalizáciou v čase 13.30 hod. – 15.00 hod. Radi vám overíme stav a termín hospitalizácie.



AKO SA K NÁM DOSTANETE

Ak pricestujete do Banskej Bystrice **vlakom alebo diaľkovým autobusom**, prejdete na konečnú zastávku autobusu a trolejbusu, ktorá je v tesnej blízkosti. Zo železničnej stanice premáva **priama linka trolejbusu č. 1 a priama linka autobusu č. 80** až ku nemocnici. Odchody MHD autobusov a trolejbusov si môžete overiť na stránke: <https://imhd.sk/bb/> Cestovný poriadok priamych prímestských liniek zo smerov Králiky, Zvolen a Brezno si môžete pozrieť na stránke: <https://cp.hnonline.sk>