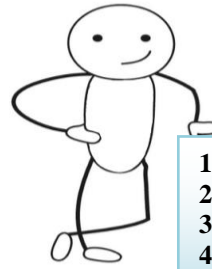


Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

1 - spokojný,
2 - viac spokojný ako nespokojný,
3 - ani spokojný ani nespokojný,
4 - viac nespokojný ako spokojný,
5 - nespokojný.
 Výber prosím označte ☒

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára						
1.	Ako ste spokojný(á) s vystupovaním lekára?					
2.	Ako ste spokojný(á) so starostlivosťou lekára?					
3.	Ako ste spokojný(á) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany lekára?					
4.	Ako ste spokojný(á) s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
5.	Ako ste spokojný(á) so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení zo stacionára?					
Spokojnosť so starostlivosťou psychoterapeuta						
6.	Ako ste spokojný(á) s vystupovaním psychoterapeuta?					
7.	Ako ste spokojný(á) so starostlivosťou psychoterapeuta?					
8.	Ako ste spokojný(á) s informáciami od psychoterapeuta o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou						
9.	Ako ste spokojný(á) s vystupovaním sestier ?					
10.	Ako ste spokojný(á) so starostlivosťou sestier?					
11.	Ako ste spokojný(á) s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe ?					
Spokojnosť s organizáciou dňa a poskytovanými službami						
12.	Ako ste spokojný (á) s organizáciou dňa v stacionári?					
13.	Ako ste spokojný(á) s psychoterapeutickými skupinami a aktivitami v stacionári?					
14.	Ako ste spokojný(á) s prostredím v stacionári?					
15.	Ako sta spokojný(á) s kvalitou stravy v stacionári?					
16.	Ako ste spokojný(á) s kvalitou upratovania v stacionári?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník, prosím vhodte do zbernej schránky v čakárni psychiatrickej ambulancie.

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše priania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu.

Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate.

Ďakujeme Vám za Váš čas.

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

