



Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
  - 2 - viac spokojný ako nespokojný,
  - 3 - ani spokojný ani nespokojný,
  - 4 - viac nespokojný ako spokojný,
  - 5 - nespokojný.
- Výber prosím označte ☒

Ktorú z našich ambulancií ste navštívili? .....

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť so starostlivosťou lekára</b>					
1. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatného lekára?					
2. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatného lekára?					
3. Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou</b>					
5. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatnej sestry?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>					
7. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutými informáciami v Infocentre?					
8. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním zamestnanca v Infocentre?					
9. Ako ste spokojná(ý) s orientačným značením v poliklinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vložte do zbernej schránky na INFOCENTRE.

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

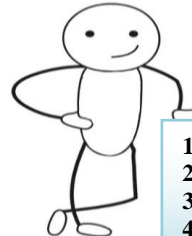
F\_SPOK\_05 Dotazník ambulatného pacienta



Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný
  - 2 - viac spokojný ako nespokojný
  - 3 - ani spokojný ani nespokojný
  - 4 - viac nespokojný ako spokojný
  - 5 - nespokojný
- Výber prosím označte ☒

Ktorú z našich ambulancií ste navštívili? .....

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť so starostlivosťou lekára</b>					
1. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatného lekára?					
2. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatného lekára?					
3. Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou</b>					
5. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatnej sestry?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>					
7. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutými informáciami v Infocentre?					
8. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním zamestnanca v Infocentre?					
9. Ako ste spokojná(ý) s orientačným značením v poliklinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vložte do zbernej schránky na INFOCENTRE.

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

F\_SPOK\_05 Dotazník ambulatného pacienta

**Budeme radi, ked' nam poskytnete spatnu vazbu**

**Budeme radi, ked' nam poskytnete spatnu vazbu**