



Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
 - 2 - viac spokojný ako nespokojný,
 - 3 - ani spokojný ani nespokojný,
 - 4 - viac nespokojný ako spokojný,
 - 5 - nespokojný.
- Výber prosím označte ☑

Oddelenie urgentného príjmu

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára					
1. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom lekára?					
2. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekára?					
3. Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou					
5. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulancnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulancnej sestry?					
Spokojnosť s poskytovanými službami					
7. Ako ste spokojná(ý) s prístupom a vystupovaním zamestnancov na recepcii?					
8. Ohodnoťte ako Vám bol zamestnancami recepcie vysvetlený priebeh zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme.					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhod'te do zbernej schránky na recepcii.

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Dakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

F_SPOK_03 Dotazník OUP



Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný
 - 2 - viac spokojný ako nespokojný
 - 3 - ani spokojný ani nespokojný
 - 4 - viac nespokojný ako spokojný
 - 5 - nespokojný
- Výber prosím označte ☑

Oddelenie urgentného príjmu

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára					
1. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom lekára?					
2. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekára?					
3. Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou					
5. Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulancnej sestry?					
6. Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulancnej sestry?					
Spokojnosť s poskytovanými službami					
7. Ako ste spokojná(ý) s prístupom a vystupovaním zamestnancov na recepcii?					
8. Ohodnoťte ako Vám bol zamestnancami recepcie vysvetlený priebeh zdravotnej starostlivosti na urgentnom príjme.					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhod'te do zbernej schránky na recepcii.

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Dakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

F_SPOK_03 Dotazník OUP

Budeme radi, ked' nam poskytnete spatnu vazbu

Budeme radi, ked' nam poskytnete spatnu vazbu