



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



### Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte ☑

Na ktorom oddelení/klinike ste boli hospitalizovaná(ý)? .....

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť so starostlivosťou lekára</b>						
1.	Ako ste spokojná(ý) so starostlivosťou lekárov na oddelení/klinike?					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekárov na oddelení/klinike?					
3.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
5.	Ako ste spokojná(ý) so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení z nemocnice?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou</b>						
7.	Ako ste spokojná(ý) so starostlivosťou sestier na oddelení/klinike?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním sestier na oddelení/klinike?					
9.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>						
10.	Ako hodnotíte Váš príjem na hospitalizáciu?					
11.	Ako ste spokojná(ý) s kvalitou ubytovania na oddelení/klinike?					
12.	Ako ste spokojná(ý) s kvalitou stravy na oddelení/klinike?					
13.	Ako ste spokojná(ý) s čistotou na oddelení/klinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vložte do zbernej schránky

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

F\_SPOK\_01 Dotazník hospitalizovaného pacienta

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



### Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte ☑

Na ktorom oddelení/klinike ste boli hospitalizovaná(ý)? .....

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť so starostlivosťou lekára</b>						
1.	Ako ste spokojná(ý) so starostlivosťou lekárov na oddelení/klinike?					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekárov na oddelení/klinike?					
3.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
5.	Ako ste spokojná(ý) so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení z nemocnice?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou</b>						
7.	Ako ste spokojná(ý) so starostlivosťou sestier na oddelení/klinike?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním sestier na oddelení/klinike?					
9.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>						
10.	Ako hodnotíte Váš príjem na hospitalizáciu?					
11.	Ako ste spokojná(ý) s kvalitou ubytovania na oddelení/klinike?					
12.	Ako ste spokojná(ý) s kvalitou stravy na oddelení/klinike?					
13.	Ako ste spokojná(ý) s čistotou na oddelení/klinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vložte do zbernej schránky

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

F\_SPOK\_01 Dotazník hospitalizovaného pacienta

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

