



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



### Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte ☑

## Oddelenie rádiológie

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou</b>						
1.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom lekára? (Prosím vyplňte v prípade, ak ste absolvovali vyšetrenie angiografia, mamografia, SONO.)					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekára? (Prosím vyplňte v prípade, ak ste absolvovali vyšetrenie angiografia, mamografia, SONO.)					
3.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom rádiologického technika?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním rádiologického technika?					
5.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom sestry?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním sestry?					
7.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetrení od ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>						
9.	Ako hodnotíte priebeh Vášho objednania na vyšetrenie?					
10.	Ako hodnotíte vystupovanie zamestnanca na pracovisku Centrálny archív rádiológie / Prijem pacientov?					
11.	Ako ste spokojná (ý) s orientačným značením v poliklinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhoďte do zbernej schránky na recepcii

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

F\_SPOK\_08 Dotaznik ORDG

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



### Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte ☑

## Oddelenie rádiológie

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
<b>Spokojnosť s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou</b>						
1.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom lekára? (Prosím vyplňte v prípade, ak ste absolvovali vyšetrenie angiografia, mamografia, SONO.)					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním lekára? (Prosím vyplňte v prípade, ak ste absolvovali vyšetrenie angiografia, mamografia, SONO.)					
3.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom rádiologického technika?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním rádiologického technika?					
5.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom sestry?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním sestry?					
7.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o vyšetrení od ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
<b>Spokojnosť s poskytovanými službami</b>						
9.	Ako hodnotíte priebeh Vášho objednania na vyšetrenie?					
10.	Ako hodnotíte vystupovanie zamestnanca na pracovisku Centrálny archív rádiológie / Prijem pacientov?					
11.	Ako ste spokojná (ý) s orientačným značením v poliklinike?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhoďte do zbernej schránky na recepcii

✉ Kontaktujte nás [kvalita@nspbb.sk](mailto:kvalita@nspbb.sk)

F\_SPOK\_08 Dotaznik ORDG

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

**Budeme radi, ked' nam poskytnete spätnú väzbu**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Budeme radi, ked' nam poskytnete spätnú väzbu**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....